



Análisis de factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de Enfermería de la Oficina Técnica 9 del Distrito 09D08

Analysis of factors associated with Burnout Syndrome in the Nursing staff of Technical Office 9 of District 09D08

Centro Sur.
Social Science Journal
Julio 2021 – E
<http://centrosureditorial.com/index.php/revista>
eISSN: 2600-5743
revistacentrosur@gmail.com
Atribución/Reconocimiento-
NoComercial-CompartirIgual 4.0
Licencia Pública Internacional —
CC BY-NC-
SA 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Md. Glenda Verónica Figueroa Morán

Dr. Lenin Stalin Muñoz Villacrés

Mgr. Granbay Marcelo Muñoz Villacrés

Lcda. Carmen Elizabeth Vargas Pozo

Resumen

Dentro de la salud ocupacional existe una situación problemática denominada Burnout. Esta es definida como una situación reactiva frente a la exposición prolongada al estrés, el cual puede generar sentimientos de culpa, ineficacia, ineficiencia o una profunda ansiedad. Por ello, que la investigación tiene como objetivo general “establecer los elementos asociados al desarrollo de Burnout en el grupo de enfermeros del Distrito 09D08 Salud mediante un análisis de encuestas aplicadas a los profesionales para prevenir la aparición de estrés laboral en el área”. La metodología aplicada es de tipo transversal, descriptiva y correlacional sobre los datos obtenidos. Se definió como muestra a todo el personal de enfermería de la Oficina

Técnica 9 del Distrito 09D08, aplicando la encuesta “Maslach Burnout Inventory” la cual midió los factores y frecuencia de desarrollo de Burnout. Los datos resultantes al estudio indican que el personal

presenta como principal factor de riesgo al cansancio emocional, por las largas jornadas de trabajo a las que están expuestos. Las conclusiones señalan que, el personal de enfermería presenta factores de riesgo dentro de su profesión, los cuales pueden desencadenar en un síndrome de burnout alterando su estado físico y emocional.

Palabras Clave: Estrés laboral, personal de enfermería, síndrome de burnout, prevención

Abstract

Within occupational health, the appearance of a syndrome called Burnout arises. This is a reactive situation in face to prolonged exposure of stress, which can be exhausting exhaustion, a feeling of cynicism, and a feeling of ineffectiveness. Therefore, this study wants is to establish elements associated with Burnout Syndrome in nursing staff of 09D08 Health District through an analysis of surveys applied to professionals to prevent the appearance of work stress in the area. The methodology used presents a cross-sectional study, with descriptive and correlational analysis of the data obtained.

A sample was defined as all the nursing personnel from Technical Office 9 of District 09D08, where the "Maslach Burnout Inventory" survey measured their factors and frequency of development of Burnout Syndrome. The results indicate that the staff presents emotional exhaustion as the main risk factor, due to the long working hours to which they are exposed. It is concluded that nursing personnel present risk factors within their profession, which can trigger a burnout syndrome, altering their physical and emotional state.

Keywords: Work stress, nursery personnel, prevention, organizational environment.

Introducción

De acuerdo con los estudios de Bekemier, González, y otros (2014) el estrés consiste en una de las principales afectaciones a evidenciarse dentro del campo laboral, e incluso destacan que Organismos Internacionales de Salud e Higiene incluyen como primeras etiologías de discapacidad a nivel del entorno laboral y las condiciones patológicas asociadas.

El estrés laboral guarda una estrecha asociación con un mecanismo que actúa en situaciones específicas como respuesta a diferentes condiciones del individuo, sean estas a nivel biológico, psicológico o social (Torrades, 2015).

Por este motivo, Perico (2018) menciona la importancia que tiene el poder identificar todos aquellos factores relacionados con el estrés laboral, para así, de forma oportuna, evitar sus repercusiones en el desempeño, productividad y conducta del personal, especialmente cuando se trata de una actividad con elevada responsabilidad, como es el personal que trabaja en la prestación de servicios de salud (Perico, 2018).

Dentro de este contexto, Bambula y Gómez (2016), conceptualizan al Burnout o también denominado de daño profesional como un conjunto o manifestaciones clínicas con un sustento psicológico y social, descritas por primera vez en la década de los 70, que cambió drásticamente el campo laboral y su percepción a nivel mundial debido a numerosas modificaciones establecidas en cuanto a la cultura organizacional, su composición y requerimientos en cuanto a excelencia se refiera (Bambula & Gómez, 2016).

Así mismo, la Organización Internacional del Trabajo, define a este síndrome como un agente que puede producir, por medio de diversas situaciones estresores, afecciones tanto psicológicas como físicas en el personal y que afectan de forma directa en la ejecución de sus actividades delegadas, reduciendo su productividad y eficacia, especialmente cuando estas condiciones de estrés provienen de factores asociados al entorno laboral que el individuo no puede modificar o atenuar, sino que debe adaptarse a ellas.

A su vez, se precisa que el agobio en el trabajo se considera como varias respuestas propias tanto mentales como del comportamiento en las cuales se afrontan algunas situaciones muy exigentes dentro del ámbito laboral generadas por el abuso del conocimiento, o también de ciertas tendencias laborales como destrezas o habilidades operativas (Muñoz, Ordóñez, & Solarte, 2018).

Teniendo como referencia en términos de la afectación de Burnout dentro de las operaciones de la salud, se destaca que dentro de la República del Ecuador se desarrolló un proyecto piloto por parte del Ministerio de Salud Pública, donde se evaluaron diversos indicadores laborales psicosociales y consecuente desarrollo de Burnout en el grupo operativo dentro de diferentes establecimientos hospitalarios de segundo nivel de complejidad, abarcando más de 600 profesionales a quienes se les realizaron evaluaciones de riesgo psicosocial intra y extralaboral y valoración específica para Síndrome de Burnout (Ramírez, 2017).

Este estudio destacó la elevada prevalencia de Síndrome de Burnout, determinando que al menos 1 de cada 5 profesionales de la salud presentan una de las tres diferentes categorías de burnout.

A su vez, el proyecto ejecutado reveló que el personal operativo de los centros de salud analizados presenta altos índices de riesgo intralaboral (79-94%), extralaboral (73-83%) y en otra categoría el estrés (65-78%). Por lo que, en términos de riesgo psicosocial como de desarrollo de Burnout, se destacó que el grupo de enfermeros estuvo considerado como más de la mitad de los afectados (Tabarés & Martínez, 2020).

También, los índices de riesgo que indican a un determinado grupo laboral son de variadas fuentes, por lo que se han estudiado varias dimensiones como la despersonalización, donde se relaciona con la ansiedad y sus efectos en el trabajador y en la organización (López, 2020).

Llevar a cabo el análisis correspondiente de los diferentes factores que se asocian a la patología generan una mayor integridad dentro del grupo de enfermeros, lo cual resulta imperativo obtener puesto que comprenden uno de los principales pilares para la atención de grupos de salud, motivo por el cual se lleva a cabo el análisis de los factores que inciden en el Burnout en este grupo, y que, por medio de los datos obtenidos, puedan elaborarse planes de prevención enfocados en la disminución del desarrollo de este cuadro en el personal de enfermería.

Así mismo, se puede tomar como recurso estos resultados como información valiosa para la incorporación de nuevas medidas preventivas en el desarrollo de planes o manuales de higiene laboral, además de fomentar la colaboración del personal de la salud mental dentro del marco de seguridad y salud en el trabajo, teniendo como punto de partida al desempeño laboral que es disminuido por las condiciones laborales a nivel del personal de enfermería de la Oficina Técnica 9 del Distrito 09D08, sustentándose en el establecimiento del Burnout y su relación con la eficiencia y rendimiento operativo generado por este estudio.

Esta patología de Burnout genera varias complicaciones en el campo de las emociones, siendo algunas de estas la desmotivación o la rápida transformación del estado de ánimo, así como un prolongado cansancio a nivel físico siendo determinado por daño articular, muscular o neurológico dentro de la escala psicosomática, por lo que todos estos efectos deben ser diagnosticados de forma inmediata para reducir sus efectos.

Tomando este antecedente, se ha podido determinar y evidenciar a mayor escala la alta responsabilidad bajo la cual trabaja el personal de salud, en todas sus áreas y departamentos, tomando en cuenta incluso las afecciones que el desempeño de su actividad laboral puede ocasionar en su estado general de salud.

Actualmente, la sobrecarga laboral o Síndrome de Burnout es una de las condiciones patológicas asociadas al trabajo de mayor prevalencia y de mayor relación con complicaciones graves dañando el bienestar o salud del personal operativo e incluso desencadenar otra serie de patologías de mayor riesgo para la vida.

Es por ello que, en base a la problemática generada se postula como objetivo general “Establecer los indicadores de desarrollo de Burnout en el grupo de enfermeros de la Oficina Técnica 9 del Distrito 09D08 Salud mediante un análisis de encuestas aplicadas a los profesionales para prevenir la aparición de estrés laboral en el área”.

Además, se tienen los siguientes objetivos específicos:

- Determinar los riesgos asociados a Burnout presente en el grupo de enfermeros usando un análisis documental por casos registrados de otros autores.
- Caracterizar epidemiológicamente al personal que forma parte del estudio mediante un análisis de encuestas aplicadas al grupo de enfermeros.
- Relacionar los índices de Burnout con síntomas mayormente prevalentes en el personal de enfermería.

El presente trabajo investigativo resulta de muy alta relevancia en su desarrollo por motivo de la alta prevalencia con la cual se presenta esta condición en grupos laborables de sectores importantes para la sociedad, siendo en este caso el sector de prestación de servicios de salud. De igual forma, resulta imperativo conocer las condiciones bajo las cuales desarrollan sus actividades el personal de enfermería en la actualidad, tomando como referencia los eventos pasados ocurridos que ha requerido de una contribución activa y agotadora del personal de salud.

Por medio de los datos obtenidos, se busca elaborar planes de prevención enfocados en la disminución del desarrollo de este cuadro en el personal de enfermería. Así mismo, se puede tomar como recurso estos resultados como información valiosa para la incorporación de nuevas medidas preventivas en el desarrollo de planes o manuales de higiene laboral, además de fomentar la integración del personal mediante jornadas de salud mental dentro del marco de higiene ocupacional.

Burnout crónico

Mediante su estudio, Martínez (2021) destaca el concepto de estrés laboral crónico, descrito por primera vez por Maslach y Jackson en 1982, el cual indica que este se basa en sobrepasar lo conocido normalmente como una enfermedad y se enfoca más bien en una desestabilización a nivel de la salud

integral del trabajador, abarcando lo físico y emocional, caracterizado por un sentido de abatimiento, una desmotivación evidente y una ideología asociada con la inadecuación (Manríquez, 2021).

Una de las primeras dimensiones que abarca este síndrome, de acuerdo con lo descrito por López y Pérez (2021) es la reducción de las respuestas emocionales, las cuales aparecen como indicativo de un descenso progresivo en lo emocional, la cual se basa en una conceptualización negativa y una sensación de rechazo por parte del entorno hacia el trabajador, lo que genera una baja en la productividad y produce una serie de dificultades en cuanto a trabajar bajo presión se refiere. Además de esto, el individuo comienza a tener, de forma continua, manifestaciones de fatiga, de desgaste físico y mental, sensación de sobrecarga e incluso acoso, además de una constante autocrítica negativa y un sentir de bajo compromiso o incluso rechazo hacia su entorno laboral (López & Pérez, 2021).

En el caso de la fatiga, esta tiene efectos a nivel mental y psicológico, que suele ocurrir después del desarrollo de alguna actividad que requiera un tipo de esfuerzo, indistintamente del nivel del mismo, por parte del individuo; así mismo, se puede manifestar a través de cierto grado de desatención o despreocupación, bradicinesia o lentitud en los pensamientos y respuesta a estímulos, o insatisfacción por el trabajo realizado y sensación continua de frustración a causa de aquello.

En cambio, el desgaste suele manifestarse como una reducción considerable a nivel de las habilidades de tipo emocional, donde se observa una pérdida del entusiasmo e incluso un cierto grado de desinterés en cuanto a temas del trabajo se refiera, lo que ocasiona un distanciamiento evidente entre el trabajador y la organización, afectando el trabajo (Torres, 2021).

Finalmente, la sobrecarga comprende la acumulación de sensaciones y emociones negativas generadas por actividades que se extralimitan en el trabajo, afectando la salud laboral de la persona operativa y que tienen efectos que suelen buscar el abandono de la operación.

Burnout, en concordancia con lo descrito por Zuluaga, M. et al (2018), se relaciona como manifestaciones enfocadas a las adversidades a las cuales se encuentra sometido el trabajador y las llega a demostrar al momento de enfrentar sucesos difíciles, puesto que es en esos momentos donde se destaca la carencia o escasez de capacidades, habilidades técnicas o incluso de la inteligencia emocional suficiente para poder solventarlas dentro del marco de su entorno laboral diario (Núñez, 2021).

Factores de riesgo

Uno de los principales factores a considerar como precedente en el desarrollo de esta condición es la personalidad, donde se destaca que, en personas que tengan una personalidad con alto riesgo de “quemarse”, solían ser el tipo de personas que necesitaban de su empleo para poder tener un buen concepto de sí mismos (Guevara, 2021).

Otro factor para considerar son los riesgos psicológicos y psicosociales, evidenciado en que los profesionales que más padecían de estos solían ser los que con mayor frecuencia y rapidez desarrollaban este síndrome. Anzules, González y Párraga (2021) destacan también a la antigüedad laboral, mencionando que, mientras mayor sea el tiempo que tiene el individuo trabajando en una organización, mayor susceptibilidad a desarrollar estrés laboral tendría de igual forma, debido a esto se considera que los años dentro

de una organización generan aspectos con tendencia positiva incremental al Burnout (Anzules, González, & Párraga, 2021).

Por otro lado, de acuerdo con lo descrito por Ávila y Yanela (2021), el estrés Laboral se hace presente, además de por problemas personales del trabajador, por factores frecuentemente observados en el campo laboral, como es la escasez de personal y la consecuente carga laboral y carga horaria incrementada, poco reconocimiento dentro del entorno laboral por parte de superiores, donde llegan incluso a influir en la satisfacción laboral y el compromiso del trabajador con la organización, lo cual se evidencia en un descenso en la productividad y un aumento en el ausentismo; además de que esta condición puede ocasionar afecciones a nivel físico y emocional, traduciéndose en manifestaciones evidentes como factores de trastornos de sueño, exagerado cansancio tanto físico como mental, así como discrepancias dentro de los miembros de equipo (Ávila & Yanela, 2021).

Prevención

De acuerdo con Cevallos y Martínez (2021), para reducir el burnout, se deben seguir las siguientes recomendaciones:

- Realizar ejercicio y mantener un adecuado estado de salud.
- Comer de forma saludable y equilibrada.
- Realizar un trabajo que no sobrepase las 10 horas al día.
- Descansar como mínimo 6 horas.
- Mantener alrededor de dos días a la semana una desconexión total con tareas rutinarias.
- Tomar vacaciones.
- Conversar sobre los problemas personales con personas cercanas.

Materiales y métodos

Enfoque y diseño

Se realiza un estudio de corte transversal al determinar el periodo de tiempo 2020, además un análisis descriptivo y correlacional de los datos obtenidos. Al analizar datos numéricos se utiliza un enfoque cuantitativo.

Además, este estudio presenta un diseño no experimental al no realizar una manipulación o experimentación de variables.

Población y muestra

Se utiliza como universo de estudio a 35 profesionales de enfermería de la Oficina Técnica 9 correspondiente al Distrito de Salud 09d08 de dentro del sector de Salud Pública del Ecuador, cuya función básica es gestionar los servicios de la salud de los diferentes establecimientos de primer nivel de atención a la población objetivo, tanto en términos de atención primaria y de emergencia, como en la práctica de planes que busquen prevenir una adecuada salud en el país.

Esta investigación se lleva a cabo en todos los establecimientos que forman parte de esta jurisdicción, teniendo en consideración que, en muchos de estos, el recurso humano de enfermería es limitado.

La muestra utilizada es de 35 profesionales de enfermería, debido a que corresponde al total de trabajadores en esta rama de la medicina que laboran en el Distrito de salud 09d08, por lo tanto, se toma en consideración el total de la población descrita.

Mediante el uso del muestreo se utilizó el tipo por conveniencia, para ello se evaluó a todo el grupo de enfermeros que realizan sus actividades en los dispensarios de salud pública de la Oficina Técnica 9 del Distrito 09d08 dentro de la jurisdicción Guayaquil-Guayas, que incluye los siguientes:

- Licenciados(as) en enfermería.
- Auxiliar de Enfermería.

Todos los profesionales evaluados tienen contacto directo con los pacientes y ejercen tareas de atención en salud, tanto a nivel del establecimiento como en territorio, y presentan jornadas laborales de 8 horas, pudiendo extenderse en caso de determinarse nuevas directrices y necesidades del departamento.

Técnica de cuestionarios

La herramienta mediante la cual se obtiene los resultados es la aplicación de encuestas con preguntas desarrolladas dentro de "Maslach Burnout Inventory", el cual está compuesto por 22 preguntas que evalúan las tres diferentes dimensiones de Burnout.

Aplicando este cuestionario, se obtiene resultados que incluyen la valoración de riesgos psicosociales en las siguientes dimensiones:

- a) Despersonalización.
- b) Cansancio Emocional.
- c) Realización Personal.

Con este cuestionario, se valora cada dimensión de forma individual, por lo que, una vez sumadas las puntuaciones correspondientes para la valoración de cada pregunta realizada en el cuestionario, creando una matriz de datos recolectados dentro de Excel para luego ser analizada estadísticamente, mediante el uso de frecuencias o asociaciones de las variables en la encuesta.

Resultados

Para la aplicación de las encuestas, se solicitó la respectiva autorización de la Coordinación y Dirección Provincial de prestaciones de salud, posteriormente se explicó a la muestra de estudio los motivos por los que se está realizando esta actividad, participación voluntaria y que la información obtenida será exclusivamente para fines pertinentes. Por lo tanto, de acuerdo con el cuestionario MBI los ítems son:

Tabla 1: Variables del cuestionario MBI

Variable
Estoy agotado en mis labores a nivel emocional
Estoy cansado después de realizar mis labores.
Antes de iniciar cada jornada de trabajo me siento muy agotado y sin ánimos de comenzar
Puedo entender perfectamente lo que mis colegas de trabajo necesitan
Siento que algunos de mis compañeros son considerados como objetos y no como personas
Siento un gran esfuerzo al trabajar en equipo
Generalmente manejo con eficacia las labores encomendadas

Realmente estoy quemado dentro de mis actividades y no siento placer en el trabajo
Considero que mi trabajo afecta la vida de mis colegas de forma positiva
Soy mas insensible desde que he comenzado a trabajar en esta área de trabajo
Considero que he sido endurecido por el área de trabajo
Al realizar mis actividades considero que poseo un gran potencial
Estoy frustrado por mis actividades
Considero que mis labores son exageradas
No me intereso por mis colegas
No deseo trabajar con personas
Considero que puedo crear ambientes laborales armoniosos
Estoy motivado y con ganas de trabajar
He logrado cumplir mis metas dentro de mis labores
Considero que he llegado al límite de mis posibilidades
Mantengo la calma ante problemas emocionales
Soy el culpable de muchos errores dentro del equipo

Fuente: autor (2021)

En base a las variables descritas, se tienen los siguientes puntajes

Tabla 2: Puntaje promedio de valoración MBI

Variable	Puntaje promedio
Aspecto 1	5
Aspecto 2	5
Aspecto 3	5
Aspecto 4	6
Aspecto 5	2
Aspecto 6	1
Aspecto 7	6
Aspecto 8	6
Aspecto 9	6
Aspecto 10	3
Aspecto 11	4
Aspecto 12	3
Aspecto 13	4
Aspecto 14	6
Aspecto 15	1
Aspecto 16	3
Aspecto 17	3
Aspecto 18	3
Aspecto 19	3
Aspecto 20	5
Aspecto 21	3
Aspecto 22	3

Fuente: autor (2021)

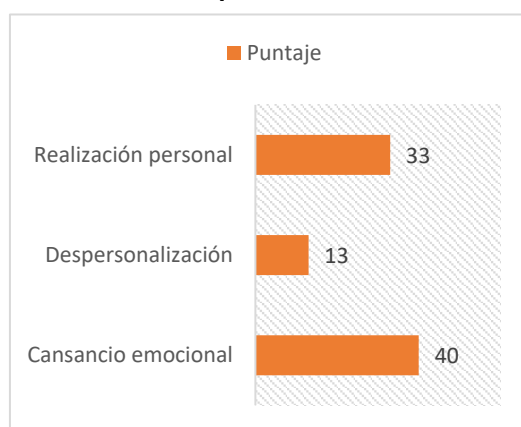
Por lo tanto, en la escala de burnout se tiene lo siguiente:

Tabla 3: Indicios de Burnout en el personal

<i>Aspecto</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Puntaje</i>	<i>Indicios</i>
<i>Cansancio emocional</i>	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	40	Alto
<i>Despersonalización</i>	5, 10, 11, 15, 22	13	Alto
<i>Realización personal</i>	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	33	Bajo

Fuente: autor (2021)

Gráfico 1: Indicios de Burnout en el personal



Fuente: autor (2021)

Los rangos obtenidos para la medición son los siguientes:

Tabla 4: Escala de medición de MBI

0	Jamás
1	Muy poco
2	Ocasionalmente al mes
3	Algunas veces dentro del mes
4	Una vez en la semana
5	Semanalmente ocasional
6	Siempre

Fuente: autor (2021)

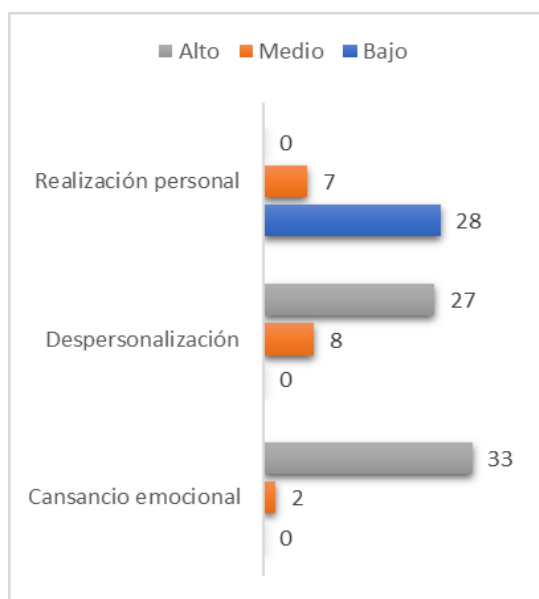
A su vez, teniendo en consideración las distintas escalas, se muestra una tabla combinada donde se analiza el número de personas en referencia con los indicadores burnout:

Tabla 5: Evaluación por aspecto / muestra

Aspecto	Poco	Medio	Mucho	Total
<i>Fatiga en las emociones</i>	0	2	33	35
<i>Despersonalización</i>	0	8	27	35
<i>Cumplimiento de objetivos</i>	28	7	0	35

Elaborado: autor (2021)

Gráfico 2: Evaluación por aspecto / muestra



Fuente: autor (2021)

Discusión

Una vez determinada las técnicas y herramientas utilizadas, se trabajó con el 100% de la población que una vez fue validados los criterios necesarios.

Criterios incluyentes

- Personal de enfermería.
- Desempeñen su actividad laboral en los dispensarios de la Oficina Técnica 9 Distrito 09d08.
- Permanecer en el equipo de trabajo mientras se lo estudia.

Criterios de exclusión

- Personal administrativo.
- Personal Médico.
- Permanencia menor a 1 año.

Mediante las encuestas se pudo demostrar que, el grupo de enfermeros que presta sus servicios en la Oficina Técnica 9 Distrito 09d08 presenta altos indicadores del síndrome de burnout, siendo el más preocupante el tema de cansancio emocional.

Para el personal, las largas jornadas de trabajo son un indicador importante que termina agotando al área de enfermería, puesto que muchos colaboradores

deben realizar horas extras y trabajo de fin de semana, imposibilitando en muchos casos tener una vida personal aceptable con un descanso habitual.

Esto puede generar en cierto modo, problemas en el trabajo, puesto que el trabajador podría cometer algún error profesional por el cansancio o desmotivación que generalmente lo acompaña.

También se pudo constatar, que no se realizan jornadas de capacitación ni prevención dentro de la Oficina Técnica 9 Distrito 09d08 en temas de burnout o estrés laboral, ni pausas activas que mejoren el estado de ánimo de los profesionales.

Este aspecto es muy importante, porque podría bajar los niveles de estrés y permitiría llevar una jornada laboral más adecuada para el personal que asiste a los médicos.

Por otro lado, según las encuestas, no existe distinción de estrés por género, los índices se mantienen equilibrados, por lo que el síndrome de burnout no afecta a un género específico, sino que genera problemas independientemente si es hombre o mujer.

A su vez, otro aspecto o indicador importante es la despersonalización. Mediante el estudio se comprobó que se está afectando la forma de relación emocional con el entorno, los profesionales de enfermería poco a poco están siendo menos emocionales con el sentido humano, convirtiendo a pacientes en objetos a tratar, sin sentimientos. Esto debe mejorar, puesto que el área de la salud está inmersa en un ambiente de calidez al servicio del enfermo, quien necesita la atención no solo física sino también emocional.

Conclusión

Una vez realizado el análisis estadístico y el contraste con la literatura investigada, se presenta las siguientes conclusiones:

Según el primer objetivo específico “determinar los riesgos asociados a Burnout presente en el grupo de enfermeros usando un análisis documental por casos registrados de otros autores” se concluye que, dentro del área de enfermería, el personal que labora tiene altos niveles de riesgo asociado al estrés laboral, siendo las jornadas de trabajo un importante indicador que deben cumplir dentro de su profesión”.

Por otro lado, según el segundo objetivo específico planteado “caracterizar epidemiológicamente al personal que forma parte del estudio mediante un análisis de encuestas aplicadas al personal de enfermería” se concluye que el grupo de enfermeros que presta sus servicios en la Oficina Técnica 9 Distrito 09d08 presenta altos índices de síndrome de burnout, de acuerdo con las encuestas aplicadas al personal, por lo que en algunas variables los índices sobrepasan casi el doble de lo que generalmente se espera valorar.

A su vez, según el tercer objetivo específico planteado “relacionar los factores de riesgo del Burnout con los síntomas que mayormente prevalece en el personal de enfermería” se concluye que por medio de los resultados de las encuestas, los tres aspectos evaluados están en estándares muy preocupantes, sin embargo solo el cansancio emocional se ve afectando agresivamente al grupo de enfermeros que presta sus servicios en la Oficina Técnica 9 Distrito 09d08, debido a que según su valoración este indica un número superior de 40 puntos, es decir, muy superior al estándar propuesto de 26 puntos.

Por tanto, utilizando la hipótesis planteada “existe una elevada prevalencia de casos de Burnout en el grupo de enfermeros que labora en la Oficina Técnica 9 Distrito 09d08, con mayor prevalencia de factores asociados a la carga de trabajo y comunicación con superiores” se concluye que, los enfermeros y enfermeras que trabajan en la Oficina Técnica 9 Distrito 09d08 debe estar sujeto a investigación por parte de las áreas de salud ocupacional, proponiendo mejoras en su ambiente laboral, para que los niveles no lleguen a convertirse en aspectos crónicos que determinen problemas en la salud.

Referencias

- Anzules, J., González, L., & Párraga, L. (9 de noviembre de 2021). *Programa educativo para la prevención del Síndrome de Burnout y Estrés Laboral en docentes universitarios de la Universidad Técnica de Manabí, República del Ecuador*. Obtenido de Polo del Conocimiento: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3258>
- Álvila, Y., & Yanela, C. (1 de julio de 2021). *Síndrome de Burnout en los docentes a nivel de Latinoamérica: Una Revisión sistemática*. Obtenido de Universidad César Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72565>
- Bambula, F., & Gómez, I. (3 de abril de 2016). *La investigación sobre el síndrome de burnout en latinoamérica entre 2000 y 2010*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2016000100009
- Guevara, M. (1 de febrero de 2021). *Síndrome de Burnout en docentes, institución educativa emblemática “San Juan de la Libertad”, distrito Chachapoyas, 2021*. Obtenido de Universidad Nacional Rodríguez de Mendoza: <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/2491>
- López, E. (30 de octubre de 2020). *Síndrome de burnout en docentes universitarios durante dictado de clases virtuales*. Obtenido de Revista científica de ciencias sociales y humanidades: <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/50>
- López, G., & Pérez, M. (13 de julio de 2021). *Síndrome de burnout y efectos adversos: la prevención ineludible*. Obtenido de Instituto Nacional de medicina: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/pmc8280503/>
- Manríquez, M. (1 de septiembre de 2021). *Estrés, ansiedad y depresión relacionado con burnout estudiantil en alumnos de enfermería en universidad pública*. Obtenido de Revista científica del colegio de enfermería de Granada: <http://ciberindex.com/index.php/g91/article/view/e212407>
- Muñoz, S., Ordóñez, J., & Solarte, M. (31 de enero de 2018). *Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán*. Obtenido de Revista médica de Colombia: <https://core.ac.uk/download/pdf/299842461.pdf>
- Núñez, M. (1 de septiembre de 2021). *Prevalencia del síndrome de Burnout en el personal de enfermería en un hospital de tercer nivel*. Obtenido de Revista Ideales: <http://revistas.ut.edu.co/index.php/Ideales/article/view/2670>

- Perico, B. (1 de noviembre de 2018). *Influencia del estrés laboral en el desempeño de los trabajadores en la Unidad Minera Cobrizalos trabajadores en la Unidad Minera Cobriza 2017*. Obtenido de Universidad Nacional del Centro del Perú: <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4868/Balvin%20Palomino.pdf?sequence=1>
- Ramírez, M. (1 de abril de 2017). *Prevalencia del Síndrome de Burnout y la asociación con variables sociodemográficas y laborales de una provincia de Ecuador*. Obtenido de Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537025.pdf>
- Tabarés, Y., & Martínez, V. (31 de agosto de 2020). *Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática*. Obtenido de Revista Universidad y Salud: <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/4458>
- Torrades, A. (15 de diciembre de 2015). *El estrés: proceso de generación en el ámbito laboral*. Obtenido de Ministerio de Trabajo y asunto regulatorio: https://www.insst.es/documents/94886/326827/ntp_318.pdf/2c36529c-e315-4b60-9b6d-33cb81a8bfd0
- Torres, F. (1 de marzo de 2021). *Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia*. Obtenido de Sociedad Paraguaya de Medicina Interna: <https://www.revistaspmi.org.py/index.php/rvspmi/article/view/209>