



---

## **Gestión del conocimiento: Un desafío del estudiante universitario en tiempos de pandemia**

**Knowledge management: A challenge for university students in times of pandemic**

Centro Sur.  
Social Science Journal  
2022 – Número continuo  
<http://centrosureditorial.com/index.php/revista>  
e-ISSN: 2600-5743  
[revistacentrosur@gmail.com](mailto:revistacentrosur@gmail.com)

Atribución/Reconocimiento-  
NoComercial-CompartirIgual 4.0  
Licencia Pública Internacional —  
CC BY-NC-SA 4.0  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

---

**Nuvia Aurora Zambrano Barros**  
**Ximena Minshely Guillín Llanos**  
**María Auxiliadora Pachar López**

---

### **Resumen**

En esta investigación se realizó un estudio a docentes y estudiantes de diferentes carreras de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo a partir del análisis de las reflexiones sobre la gestión del conocimiento y la enseñanza virtual universitaria durante la etapa de confinamiento ocasionada por la pandemia del coronavirus. El estudio, de carácter descriptivo, exploratorio y explicativo, aplicó encuestas a estudiantes y docentes de diferentes carreras de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. La encuesta tuvo respuestas de 35 estudiantes y 8 docentes. Los estudiantes de forma mayoritaria valoran negativamente el paso a la virtualidad pues este se asocia de forma recurrente con un incremento de la carga lectiva. La virtualidad ha contribuido a impactar negativamente en la visión del alumnado sobre sus formadores, mientras que en estos últimos demandan competencias digitales básicas en los jóvenes universitarios. Según los hallazgos obtenidos los docentes en el escenario virtual deben mostrar conocimientos no solo sobre el contenido de la materia

sino también conocimiento tecnológico y pedagógico digital. El docente tiene que ser capaz de innovar, reflexionar y transformar sus propuestas didácticas para responder a las demandas sociales que vive el mundo en medio de una crisis sanitaria, a la vez que se alcancen los objetivos curriculares propuestos al inicio del curso. Por otro lado, los docentes encuestados reconocen que es necesario la

Universidad Técnica Estatal de Quevedo,  
Docente titular. Licenciada en Ciencias de la  
Educación en la especialidad de Comercio y  
Administración, Máster en Docencia y Currículo  
en la Universidad Técnica de Babahoyo; Máster  
en Alta Dirección de Empresas, Universidad Rey  
Juan Carlos, Madrid – España.  
[nzambrano@uteq.edu.ec](mailto:nzambrano@uteq.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-1204-154X>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Docente  
no titular. Ingeniera en Administración Financiera,  
Máster en Contabilidad y Auditoría, Máster en Alta  
Dirección de Empresas, Universidad Rey Juan  
Carlos, Madrid – España. [xguillin@uteq.edu.ec](mailto:xguillin@uteq.edu.ec)

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Docente  
titular. Licenciada en Ciencias de la Educación en  
la especialidad de Comercio y Administración,  
Máster en Gerencia de Procesos Innovadores  
Educativos, Máster en Organización de Empresas.  
[mpachar@uteq.edu.ec](mailto:mpachar@uteq.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-5537-1245>

---

promoción del pensamiento crítico y reflexivo vinculado a la gestión estratégica de las TIC.

**Palabras Clave:** Gestión del conocimiento, Educación superior, Tecnología Educativa, Aprendizaje a distancia, aprendizaje virtual, desempeño laboral.

### **Abstract**

In this research, a study was carried out on teachers and students of different careers of the State Technical University of Quevedo from the analysis of the reflections on knowledge management and virtual university teaching during the confinement stage caused by the coronavirus pandemic. The study, of a descriptive, exploratory and explanatory nature, applied surveys to students and teachers of different careers of the State Technical University of Quevedo. The survey had responses from 35 students and 8 teachers. The majority of students value the move to virtuality negatively as this

is associated on a recurring basis with an increase in teaching load. The virtuality has contributed to a negative impact on the students' vision of their trainers, while in the latter they demand basic digital skills in young university students. According to the findings obtained, teachers in the virtual scenario must show knowledge not only about the content of the subject but also technological and digital pedagogical knowledge. The teacher has to be able to innovate, reflect and transform their didactic proposals to respond to the social demands that the world is experiencing in the midst of a health crisis, while achieving the curricular objectives proposed at the beginning of the course. On the other hand, the teachers surveyed recognize that it is necessary to promote critical and reflective thinking linked to the strategic management of ICT.

**Key words:** knowledge management, Higher education, Educational Technology, Distance learning, virtual learning, job performance.

---

## Introducción

La universidad se propone egresar profesionales con alto desempeño en el contexto laboral. Existen consensos entre los empresarios y los administradores sobre los egresados de las aulas universitarias. A los estudiantes les falta independencia cognoscitiva y creatividad en los puestos de trabajo. La universidad tiene la necesidad de mitigar la formación profesional a las exigencias sociales actuales.

Hoy, estas exigencias de la gestión del conocimiento y desempeño profesional son términos inseparables. Las universidades hacen acopio de su fortaleza para responder eficientemente a las circunstancias y demandas sociales que exige la actual época. La universidad necesita asumir nuevos desafíos encaminados a formalizar una instrucción que propicie el ejercicio del sujeto activo en una profesión que solucione sus problemas aplicando aspectos de ciencia, de tecnologías, administrativos, culturales y de relaciones sociales. La comunidad universitaria considera que para lograr estudios deseados de desarrollo organizacional requiere del mejoramiento del desempeño del profesional, sin obviar el papel del conocimiento en la época actual.

La gestión del conocimiento actualmente se ha revelado como una potente herramienta para conocer el propio modelo de aprendizaje y conocimiento de los estudiantes. Dentro de las Tecnologías existen diversas aproximaciones a la medida de la gestión del conocimiento. En la administración del entendimiento o en funcionalidad de las metas que se persigan, de las categorías evaluadas, de la magnitud del grado de dificultad (empresarial, educativa, académica y otros). El conocimiento necesita cuatro componentes elementales: datos, información, personas y contexto.

Como resultado del proceso de globalización, la accesibilidad, interactividad y flexibilidad de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha llevado a un mayor uso de Internet, las redes sociales y los videojuegos han cambiado la forma en que trabajamos, pensamos y tomamos decisiones. (Garrote Rojas, 2018). Esto tuvo un impacto en el rol y las características centrales de las instituciones educativas (López Carmona, 2018). Como resultado la educación se ha visto radicalmente afectada por el advenimiento de la cultura digital, creando una necesidad urgente de innovación (Freire, 2009)

Las universidades deben ofrecer una Educación Superior que capacite a sujetos altamente competentes para enfrentar los complejos desafíos de la ciencia, la economía y las relaciones sociales (Area, 2010). Esto justifica por qué las TIC están adquiriendo un papel fuerte en los nuevos contextos educativos (Cabero Almenara, 2014), ya que la escuela no debe desconocer las transformaciones que están provocando las TIC y debe adaptarse a las formas emergentes de aprendizaje de las generaciones. (Pérez-Escoda, 2016).

---

El e-learning se presenta entonces como una estrategia formativa generalizada para afrontar diversas problemáticas educativas y las demandas de perfeccionamiento continuo de la Sociedad de Conocimiento, dado su ahorro económico, gestión del tiempo y componente de interactividad (Martínez-Caro, 2008). De modo complementario, autores como (Aguaded, 2009) enfatizan en cinco usos que puede tener Internet en el contexto de la universidad, como son: 1) presencia institucional en los nuevos espacios de comunicación social, 2) gestión a través de la red de cuestiones administrativas, 3) utilización de los recursos telemáticos con fines de investigación, 4) acceso virtual a los fondos bibliográficos y 5) espacio para la docencia apoyada en redes de ordenadores para fines educativos.

El COVID19 destacó la urgente transformación que requieren los sistemas educativos tradicionales y la importancia de contar con una estrategia de educación virtual, así como un alumnado y profesorado con habilidades y competencias para la enseñanza y el aprendizaje en el ciberespacio. La erupción de este virus planetario ha puesto de manifiesto las necesidades de una pandemia en las instituciones educativas: flexibilidad, plataformas, metodologías y contenidos adecuados para intercambios educativos mediados por pantallas, que la UTEQ ejecutó adecuaciones y se crearon algunos reglamentos y otros documentos para la continuidad del servicio educativo bajo esta nueva normalidad. En este sentido, esta investigación desarrolla un estudio en docentes y estudiantes de las diferentes carreras y facultades de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo a partir del análisis de las reflexiones sobre la gestión del conocimiento y la enseñanza virtual universitaria durante la etapa de confinamiento ocasionada por la pandemia del coronavirus

## **Metodología**

Esta investigación, de carácter descriptivo, exploratorio y explicativo. La propuesta metodológica se diseñó a partir de una perspectiva exploratoria (Vilches, 2011) y aplicó el instrumento de la encuesta, dirigida a estudiantes de los últimos semestres de diferentes carreras y facultades de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y docentes. La encuesta tuvo respuestas de 35 estudiantes y 8 docentes. La técnica de muestreo corresponde a un muestreo no probabilístico, o intencional, el estudio consideró la encuesta online como mecanismo metodológico óptimo para recoger información

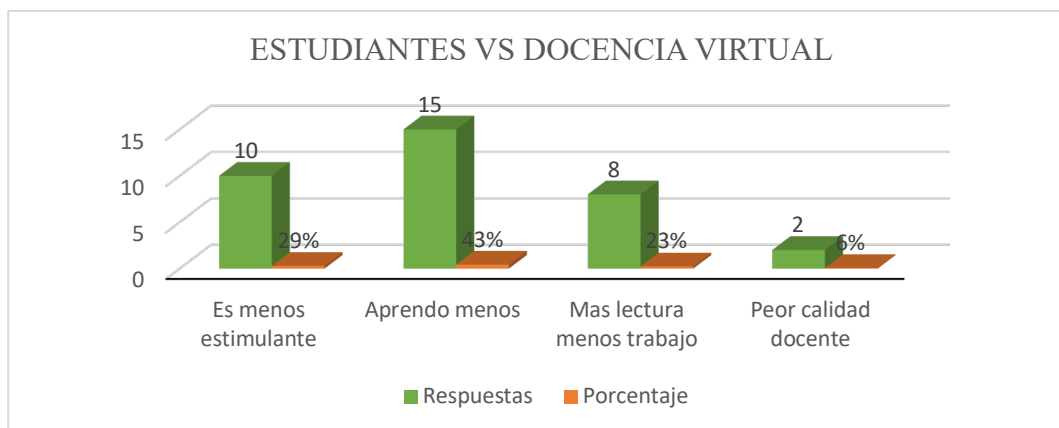
Las principales variables de los cuestionarios fueron: a) Balance de la docencia virtual durante la etapa de confinamiento; b) Mejorar el perfil del egresado de acuerdo a la empleabilidad; c) Valoración de las actividades y los contenidos de las asignaturas; y d) Análisis del rol de los docentes. Con las encuestas se trazó un análisis motivacional exploratorio a partir de diferentes campos de trabajo: Para los estudiantes: datos sobre edad, país y género; balance del periodo de docencia virtual durante el confinamiento y valoración de los contenidos de las asignaturas, dinámicas de trabajo, habilidades del equipo docente e información recibida desde la universidad. Para los docentes:

conocimiento de las características de la docencia virtual, dominio de las plataformas dialógicas y de las pautas de creación de contenidos para el ciberespacio.

Para la recogida de datos se utilizaron preguntas cerradas de escalas nominales (en su mayoría a partir del uso de la escala Likert con un grado de respuesta, donde el 1 significa totalmente en desacuerdo y el 4 totalmente de acuerdo). Se incluyeron preguntas cerradas dicotómicas para los temas más definidos sobre el tipo uso de internet y el conocimiento de aspectos vinculados con la navegación segura. Además, se consideró pertinente incorporar preguntas categorizadas (ofreciendo al encuestado una serie de listados de posibles opciones) y, de este modo, se combinaron preguntas de identificación, de intención, de información y de opinión. El análisis estadístico empleado en las encuestas fue descriptivo, basado en frecuencias y porcentajes, cuyas respuestas se equipararon en porcentajes con una intención comparativa. El cuestionario se envió a través de la aplicación de Google Form.

## Resultados

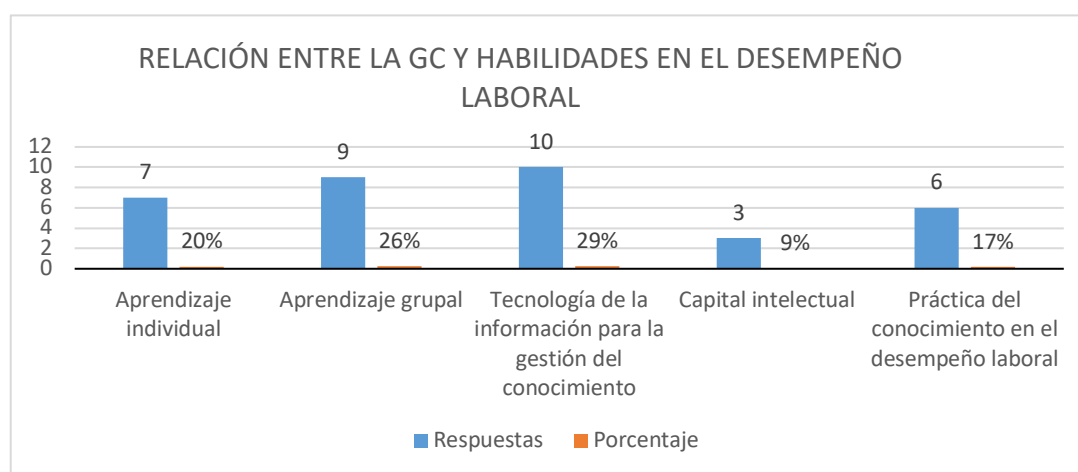
La mayoría de los estudiantes perciben la transición del presencial a la virtualidad como un cambio negativo. La valoración del paso de la docencia presencial a la virtual arroja resultados muy similares entre los docentes que piensan que se han beneficiado de ella y los que argumentan que les han perjudicado; El sistema de evaluación docente se centra en el aprendizaje y los aspectos que rodean el ejercicio mismo de la impartición de la cátedra, es decir, la planificación, la evaluación del aprendizaje, y los conocimientos impartidos, lo que se refleja en las diferentes figuras que se realizaron adecuaciones y se crearon algunos reglamentos y otros documentos para la continuidad del servicio educativo bajo esta nueva normalidad. detalladas a continuación.



**Figura 1. Razones del prejuicio para los estudiantes con respecto a la docencia virtual**

**Fuente: Estudiantes de diferentes carreras y facultades de la UTEQ**

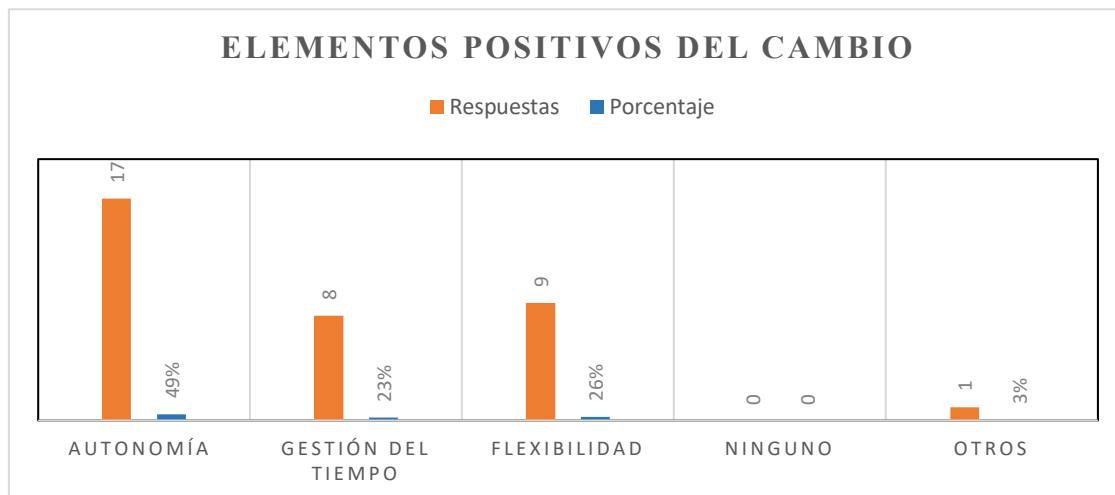
Al evaluar las razones del prejuicio que tienen los estudiantes con respecto a la docencia virtual, el 29% manifiestan que la fase de aplicación de conocimiento es menos estimulante, se encontró que el 23% considera que la transmisión del conocimiento con respecto a la docencia virtual es más lectura y menos trabajo, apenas un 6% afirma que es la peor calidad docente como se realiza este proceso; el 43% de los estudiantes revela que frente a esta etapa aprende menos, por lo que esta pandemia ha demostrado que la actividad docente actual y futura, con vistas a su perfeccionamiento y sostenibilidad, requieren interpretaciones que provengan de concepciones, diseños curriculares, procesos docentes, trabajo metodológico, evaluaciones y actividad científica que contengan aquellas esencialidades como categorías primordiales y obligatorias que deben abarcar los diferentes procesos educativos, para empoderar al estudiante frente a la docencia virtual.



**Figura 2. Grado de relación entre la práctica de la gestión del conocimiento y las habilidades en el desempeño laboral**

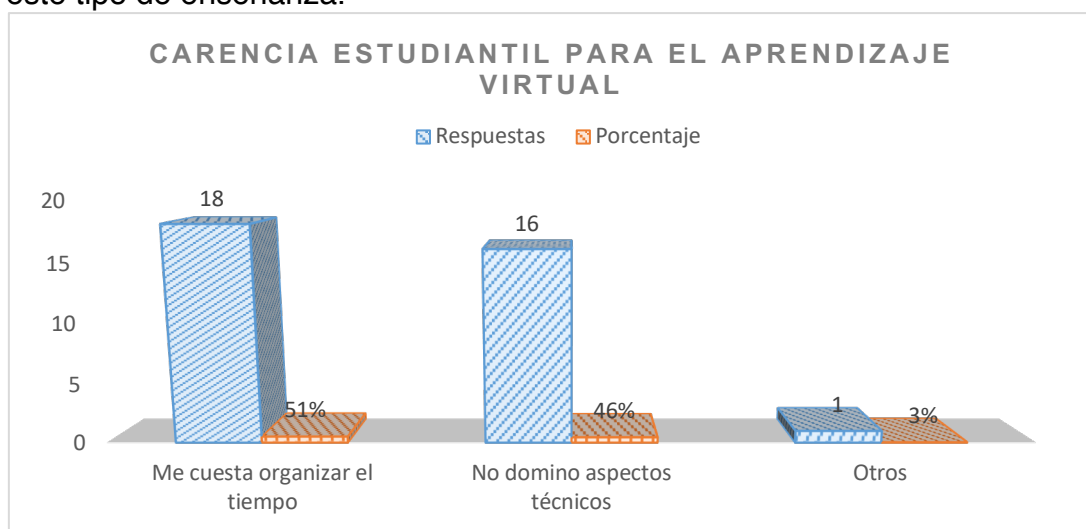
**Fuente: Estudiantes de diferentes carreras y facultades de la UTEQ**

En la figura se muestra el grado de relación entre la práctica de la gestión del conocimiento y las habilidades en el desempeño laboral, el porcentaje que se refleja de 29% corresponde a la Tecnología de la información para la gestión del conocimiento, es un rasgo dominante de forma flexible por el contexto de su uso; a continuación el 26% de los estudiantes consideran que aprenden mejor de manera grupal, en cambio el 20% manifiestan que el aprendizaje es individual; el 17 % de los encuestados concuerdan que no les favorece mucho la práctica del conocimiento en el desempeño laboral y un 9% consideran esta relación como un capital intelectual que es el conocimiento intelectual de esa institución, la información intangible que posee y que puede producir valor



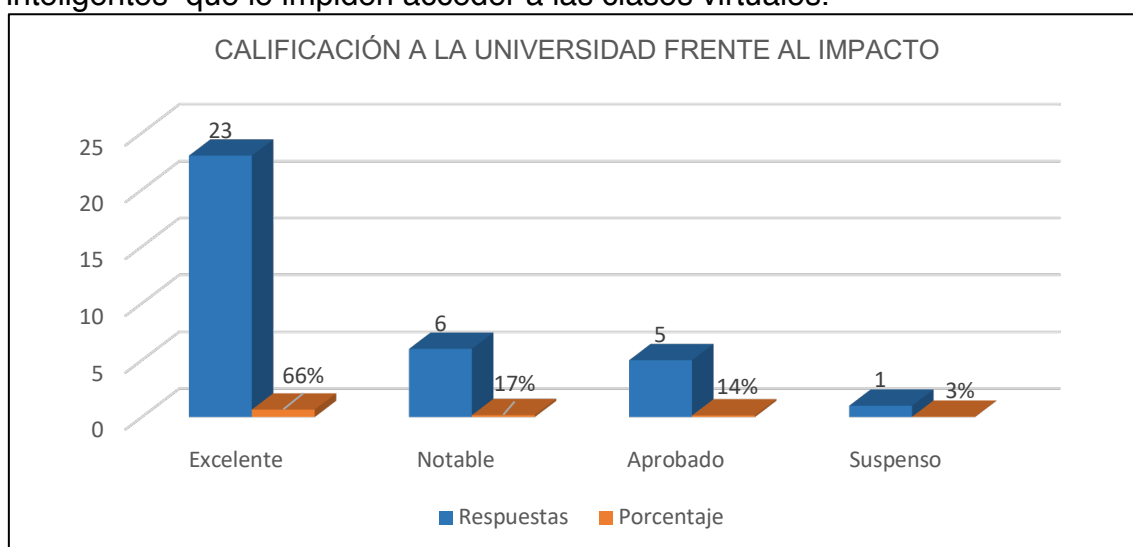
**Figura 3. Elementos positivos del cambio de aprendizaje (virtual por presencial)**  
**Fuente: Estudiantes de diferentes carreras y facultades de la UTEQ**

Los elementos positivos del cambio de aprendizaje (virtual por presencial). Ha dado un gran giro, ya que hace unos años atrás la educación a distancia era el patito feo de la enseñanza superior al estar menos reconocida que la educación presencial. Hoy, el aprendizaje online se ha convertido en la opción preferida de millones de personas por su flexibilidad, por eliminar las barreras geográficas y por dar acceso a una oferta educativa más variada. Lo que se demuestra en el 49% de los estudiantes encuestados que afirman tener autonomía; el 29% considera que hay más flexibilidad; el 23% manifiesta que gestiona mejor el tiempo; y apenas el 3% considera otro indicador; por lo que la educación online (virtual), también conocida como e-learning, le gana terreno a la presencial y ya son la mayoría de los estudiantes que han probado este tipo de enseñanza.



**Figura 4. Principales carencias de los estudiantes para el aprendizaje virtual.**  
**Fuente: Estudiantes de diferentes carreras y facultades de la UTEQ**

Esta figura muestra las principales carencias de los estudiantes para el aprendizaje virtual. El 51% de los estudiantes encuestados, manifiesta que le cuesta organizar el tiempo y el 46% de ellos no domina los aspectos técnicos, esto se debe a la dificultad en el acceso a la enseñanza virtual en el Ecuador, no tanto, por el dominio de la técnica, si no por la mala calidad del Internet que hay en nuestro país, la caída del sistema a cada momento y en algunas ocasiones por la limitada economía de los estudiantes que no tiene los medios para adquirir un dispositivo o teléfonos inteligentes que le impiden acceder a las clases virtuales.



**Figura 5. ¿Qué calificación le daría a su universidad para hacer frente al impacto de esta crisis en la docencia?**

**Fuente: Estudiantes de diferentes carreras y facultades de la UTEQ**

El gráfico refleja la calificación que da el estudiante referente a esta pregunta ¿Qué calificación le daría usted a su universidad para hacer frente al impacto de esta crisis en la docencia? La valoración de este componente, ha sido un reto para todos, pues ha sido un año nunca imaginado por la humanidad que convulsionó la paz y la economía del planeta envuelto en una vorágine de acontecimientos dolorosos que jamás olvidaremos y que a nuestro entender marcan un antes y después alrededor de la terrible pandemia del Covid – 19. El 66% de los estudiantes lo califica como excelente; el 17% de los estudiantes encuestados lo considera como notable; el 14% aprueba la práctica docente en el ejercicio de la enseñanza-aprendizaje y en la contribución para alcanzar los resultados de aprendizaje; un 3% da una calificación de suspensión, por cuanto para ellos no ha cumplido con sus expectativas

## Discusión

Los resultados de esta investigación concuerdan con los estudios de (Mishra, 2006) y (Koehler, 2008), para lo cual el docente en el escenario de la teleformación debe tener competencias en torno a tres componentes principales: dimensiones disciplinarias, pedagógicas y tecnológicas: 1) conocimiento sobre el contenido del tema; 2)

---

conocimiento de los procesos y prácticas del método de enseñanza; 3) conocimiento del contenido pedagógico; Conocimiento de las TIC estándar utilizadas en las lecciones; ) Conocimiento del uso de las TIC en los procesos de enseñanza; y 5) conocimiento tecnológico, educativo y de contenido.

La percepción de los docentes guarda la teoría ofrecida por (Kirschner, 2003) quienes formularon seis grandes bloques para las acciones formativas que se desarrollan en TIC, que son: 1) competencia para el uso personal de las TIC ; 2) competencia en el uso de las TIC como herramientas de la mente; 3) dominio de una serie de paradigmas educativos que hacen uso de las TIC; ) competencia para utilizar las TIC como herramienta didáctica; 5) competencia en una amplia gama de paradigmas de evaluación que hacen uso de las TIC; 6) comprensión de la dimensión política del uso de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje.

Otro factor que se destaca desde el punto de vista de los jóvenes universitarios es la importancia de la cooperación, que se expresa en la teoría de (Bolívar, 2006) ya que son necesarias las conexiones sincrónicas y asincrónicas entre los distintos agentes educativos. Para su óptimo cumplimiento, es necesario mejorar los procesos de tutoría y los canales de comunicación en entornos virtuales de aprendizaje con el fin de construir un proyecto educativo con objetivos comunes orientados al desarrollo integral del alumno (García, 2010)

Para los estudiantes de las diferentes carreras, el papel del docente en entornos virtuales, no debe limitarse a la mera transmisión de conocimientos especializados (Prieto, 2008) sino que debe adaptarse a las transformaciones de la sociedad en el escenario de la 'nueva normalidad' y proponer modelos activos y lúdicos, a través de estrategias metodológicas interactivas e inmersivas (Robizo, 2015).

Los docentes entrevistados reconocen que es necesario promover el pensamiento crítico y reflexivo relacionado con la gestión estratégica de las TIC (Bonilla-del-Río, 2008) con el fin de promover prácticas que vayan más allá del ejercicio de habilidades instrumentales y busquen un uso eficaz de los recursos tecnológicos (Arrieta, 2011).

Investigaciones anteriores muestran que los docentes expresan una actitud positiva hacia el uso e inclusión de las TIC en los procesos de formación (Jimoyiannis, 2007) ya que son más utilizadas en actividades educativas docentes (Maroto, 2007), hecho que emerge en este estudio. Por mencionar un caso, los estudiantes creen que sus docentes carecen de una mayor incorporación de la tecnología educativa en sus dinámicas de enseñanza, ya que reutilizan el recurso de la clase magistral en entornos virtuales. Los jóvenes universitarios buscan el uso de la tecnología para poner al alumnado en el centro del aprendizaje (Bartolomé, 2004) sin embargo, esto no es 100%. Para tener una experiencia educativa satisfactoria en el ciberespacio, los estudiantes deben tener habilidades básicas que les permitan trabajar con entornos educativos basados en tecnología inmersiva, información destacada por los docentes encuestados y recomendados por (Centeno Moreno, 2013).

---

## Conclusiones

Esta investigación permitió analizar y, al mismo tiempo, comparar las opiniones de los estudiantes y docentes de las diferentes carreras y facultades de la UTEQ donde el impacto de COVID19 ha sido alarmante, existe una valoración negativa de la transición a la virtualidad de la educación superior.

En el entorno dinámico y cambiante e inmerso en el paradigma de la complejidad y la transdisciplinariedad, se hace necesario que las universidades establezcan estrategias tendentes a reformarse y reconvertirse internamente para dar respuestas a dicho entorno, de manera de convertirse en “instituciones productoras de conocimientos a través de la investigación científica

Las universidades deben establecer e implementar modelos de gestión de conocimientos eficientes que permitan generar y transmitir conocimientos innovadores y cuyas salidas y/o productos conlleven a formar profesionales más competitivos que respondan a los retos y exigencias del mercado laboral, además de contribuir a la solución de problemas de la sociedad

Por parte del profesorado, la evaluación es menos crítica y muestra cierta indiferencia ante este cambio, no es posible indicar que los estudiantes identifican los mismos elementos negativos. Los aspectos económicos, o incluso el tipo de estudios realizados, son factores que podrían incidir en la mayor o menor satisfacción de los estudiantes ante este cambio de régimen de estudios.

La pandemia de coronavirus ha contribuido a alimentar el peso de las diferencias contextuales, que van desde problemas de conectividad hasta la calidad de los servicios tecnológicos para los estudiantes, advirtiendo sobre diversos escenarios de desigualdad educativa que podrían conducir a futuras crisis sociales. Al final del estudio, la pérdida de presencia es el elemento negativo más importante tanto para estudiantes como para profesores, un aspecto crucial en el diseño de futuras estrategias educativas virtuales en tiempos de confinamiento.

---

## Referencias

- Aguaded, J. I. (2009). *Presencia virtual de las universidades andaluzas*. *Revista @tic*, 3, 18-28. . Obtenido de Recuperado de <http://hdl.handle.net/10272/6312>
- Area, M. (2010). *¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior?* *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7(2), 2-5. . Obtenido de <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v7i2.976>
- Arrieta, A. y. (2011). *Alfabetización digital: uso de las TIC más allá de una formación instrumental y una buena infraestructura*. . Obtenido de *Revista Colombiana de Ciencia Animal*, 3(1), 180-197. : <https://doi.org/10.24188/recia.v3.n1.2011.360>
- Bartolomé, A. (2004). *Blended learning. Conceptos básicos*. . Obtenido de Pixel-Bit, 23, 7-20. : Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36802301.pdf>
- Barros-Bastidas, C., & Turpo, O. (2020). La formación en investigación y su incidencia en la producción científica del profesorado de educación de una universidad pública de Ecuador. *Publicaciones*, 50(2), 167–185. doi:10.30827/publicaciones.v50i2.13952
- Barros, C., & Turpo, O. (2017). La formación en el desarrollo del docente investigador: una revisión sistemática. *Revista Espacios*, 38(45).
- Bolívar, A. (2006). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*. . Obtenido de *Revista de educación*, 339, 119-146. : Recuperado de <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:3edbf2a8-9420-43fb-9b47-fb7044cc74de/re33908-pdf.pdf>
- Bonilla-del-Río, M. y. (2008). *La escuela en la era digital: smartphones, apps y programación en Educación Primaria y su repercusión en la competencia mediática del alumnado*. . Obtenido de *Píxel-Bit*, 53, 151-163. : <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.10>
- Cabero Almenara, J. (2014). *Formación del profesorado universitario en TIC. Aplicación del método Delphi para la selección de los contenidos formativos*. *Educación XX1*, 17(1), 1-32. . Obtenido de <https://doi.org/10.5944/educxx1.17.1.10707>
- Cantón, M. I., & Ferrero, d. L. (2014). LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN ESTUDIANTES DE MAGISTERIO. Universidad de León. *TENDENCIAS PEDAGÓGICAS* N° 24, 307 - 326.
- Centeno Moreno, G. y. (2013). *Evaluación de la competencia digital y las actitudes hacia las TIC del alumnado universitario*. . Obtenido de *Revista de Investigación Educativa*, 31(2), 517-536. : <https://doi.org/10.6018/rie.31.2.169271>
- Freire, J. (2009). *Monográfico cultura digital y prácticas creativas en educación*. *RUSC, Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 6(1). . Obtenido de <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v6i1.23>
- García, A. C. (2020). Las competencias universitarias y el perfil de egreso. Universidad Autónoma de Nuevo León, México. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina. versión On-line ISSN 2308-0132., Vol.8 no.1*. doi:<https://orcid.org/0000-0002-4669-0911> <https://orcid.org/0000-0002-0958->

- García, M. G. (2010). *La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos*. . Obtenido de *Educatio siglo XXI*, 28(1), 157- 187. : <https://revistas.um.es/educatio/articl>
- Garrote Rojas, D. J.-F. (2018). *Gestión del tiempo y uso de las TIC en estudiantes universitarios*. *Píxel-Bit*, 53, 109-121. . Obtenido de <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.07>
- Jimoyiannis, A. a. (2007). *Examining teachers' beliefs about ICT in education. implications of a teacher preparation programme*. . Obtenido de *Teacher Development*, 11(2), 149-173. : <https://doi.org/10.1080/13664530701414779>
- Kirschner, P. a. (2003). *Pedagogic benchmarks for information and communications technology in teacher education*. *Technology, Pedagogy and Education*, 12(1), 125-147. . Obtenido de <https://doi.org/10.1080/14759390300200149>
- Koehler, J. a. (2008). *Introducing Technological Pedagogical Knowledge*. En *The Handbook of Technological Pedagogical Content Knowledge for Educators*. Taylor & Francis Group.
- López Carmona, L. L. (2018). *Tendencias innovadoras en la formación on-line. La oferta web de postgrados e-learning y blendedlearning en España*. *Píxel-Bit*, 53, 1-15. . Obtenido de <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.06>
- Maroto, A. (2007). *El uso de las nuevas tecnologías en el profesorado universitario*. . Obtenido de *Pixel-Bit*, 39, 211-223. : Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61303>
- Martínez-Caro, E. (2008). *E-Learning: Un análisis desde el punto de vista del alumno*. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 11(2), 151-168. . Obtenido de <https://doi.org/10.5944/ried.2.11.948>
- Minakata Arceo, A. (2009). *Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. Notas para un campo en construcción*.
- Mishra, P. a. (2006). *Technological Pedagogical Content Knowledge. A new framework for teacher knowledge*. *Teachers College Record*, 108(6), 1017-1054. . Obtenido de <https://www.doi.org/10.1111/j.1467-9620.2006.00684.x>
- Pérez-Escoda, A. C.-Z.-I. (2016). *La competencia digital de la Generación Z: claves para su introducción curricular en la Educación Primaria*. *Comunicar*, 24(49). . Obtenido de <https://doi.org/10.3916/C49-2016-07>
- Prieto, E. (2008). *El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social*. *Foro de educación*, 6(10), 325-345. . Obtenido de Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2907073>
- Robizo, M. y. (2015). *Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización real para docentes*. . Obtenido de *Pixel-Bit*, 47, 23-39. : <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.02>
- von Feigenblatt, Otto Federico (2007). *Japan and Human Security: 21st Century ODA Policy Apologetics and Discursive Co-optation* (2nd ed.). Delray Beach: Academic Research International.
- von Feigenblatt, Otto Federico (2009a). *Anomie, Racial Wage, and Critical Aesthetics: Understanding the Negative Externalities of Japanese and Thai Social Practices*. *Journal of Asia Pacific Studies*, 1(1), 69-75.

---

Vilches, L. (2011). *La investigación en comunicación. Métodos y técnicas en la era digital*. Gedisa.