



Metodología de Aprendizaje Servicio en la Educación Superior: Revisión Sistémica

Service-Learning Methodology in Higher
Education: Systemic Review

Centro Sur.
Social Science Journal
Julio 2021 – E
<http://centrosureditorial.com/index.php/revista>
eISSN: 2600-5743
revistacentrosur@gmail.com

Atribución/Reconocimiento-
NoComercial-CompartirIgual 4.0
Licencia Pública Internacional —
CC BY-NC-SA 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Martín Gaspar Magallanes Sebastián¹
Cristina Melissa Montoya Canales²
María Beatriz Pachas Espinoza³
Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero⁴

Resumen

La Metodología aprendizaje - servicio (ApS) se presenta como una propuesta innovadora de interés para una adecuada formación en valores y formación ciudadana. Objetivo. Ésta investigación nos muestra una revisión sistemática de la metodología Aprendizaje Servicio en el nivel superior universitario. Materiales y métodos. Es una revisión sistémica, con una muestra inicial de 191 artículos y luego de una depuración en base a los criterios de inclusión, se obtuvo 18 artículos de trabajos publicados en los últimos 5 años en revistas indexadas en las bases de datos. Resultados. Los resultados muestran la metodología aprendizaje- servicio y el enfoque por competencias se presentan como una oportunidad para la formación y el desarrollo del hombre como ser social y trascendental que aporte a nuestra sociedad. Conclusión. La metodología ApS se constituye en una herramienta fundamental en la pedagogía del nivel superior, que merece ser consolidada e institucionalizada en América Latina.

Palabras Clave: Educación a distancia, aprendizaje activo, estrategias de enseñanza

1. Lic. Tecnólogo Médico, Especialista en Hemoterapia y Banco de Sangre, Maestro en Administración de Servicios de Salud, Docente de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Doctorando en Educación, Universidad César Vallejo, Correo electrónico institucional: mmagallaness@ucvvirtual.edu.pe, Correo electrónico personal: martin_ms1@hotmail.com, ORCID: 0000-0001-6920-902X
2. Docente, Maestra en problemas de aprendizaje, Docente y coordinadora de la I.E koreb school, Doctorando en Educación Universidad César Vallejo, correo institucional cmontoya21@ucvvirtual.edu.pe, código orcid ORCID: 0000-0002-3170-660
3. César Vallejo de Trujillo (UCV). Licenciada en Educación Inicial por la Universidad Nacional de Huancavelica. Doctorando en Educación Universidad César Vallejo, Correo electrónico institucional: mbpachas@ucvvirtual.edu.pe Correo electrónico personal: bepaez20@gmail.com, ORCID: 0000-0003-1521-0222
4. Docente, Maestro en docencia y gestión educativa, Segunda especialidad en Evaluación de la calidad de los aprendizajes, PhD. en Ética y Responsabilidad Social y derecho Humanos, Doctor en administración de la educación, Docente Investigador y Temático, Universidad César Vallejo, Correo electrónico institucional: jpadillac@ucv.edu.pe, Correo electrónico personal: claimvenst2@yahoo.com, ORCID ID: 0000-0002-9756-8772

Abstract

The Learning - Service Methodology (SL) is presented as an innovative proposal of interest for an adequate training in values and citizenship training. Objective. This research shows us a systematic review of the Service Learning methodology at the higher university level. Materials and methods. It is a systemic review, with an initial sample of 191 articles and after a filtering based on the inclusion criteria, 18 articles were obtained from works published in the last 5 years in journals indexed in the databases. Results. The

results show the service-learning methodology and the competence approach are presented as an opportunity for the training and development of man as a social and transcendental being that contributes to our society. Conclusion. The ApS methodology is a fundamental tool in higher level pedagogy, which deserves to be consolidated and institutionalized in Latin America.

Key words: Service Learning; Higher education; Learning Processes; Literature Review.

Introducción

La enseñanza de lenguas y la educación en general ha experimentado dos cambios significativos, este conocimiento nos confirma algo que los griegos ya sabían: que se aprende, no repitiendo, sino haciendo, cuando nos emocionamos. La educación como instrumento de liberación, entonces, propicia el desarrollo de estos procesos de concientización. El papel del educador se centra en problematizar la realidad concreta del educando, mientras, al mismo tiempo, se educa. Desde esta concepción, se realiza una educación “iluminada por una visión humanista de carácter científico” (Freire, 2015). El educador es el responsable del conocimiento de los individuos y del conocimiento de las materias que facilitarán la selección de las actividades que lleven a una organización social, una organización en la que todos los individuos tendrán la oportunidad de contribuir en algo y en la que las actividades en que todos participen sean el principal sostén de control. Ello implica que la aventura pedagógica en la que se ven implicados tanto docentes como estudiantes vaya mucho más allá de la mera transmisión unidireccional de conocimientos, máxime en las titulaciones llamadas de Ciencias de la Comunicación, cuando la demanda del estudiantado sobre la aplicación de las competencias coincide. Antes que, de innovación docente, por tanto, deberían considerarse estas reflexiones como el resultado de un proceso racional de análisis de objetos, técnicas y procesos que trata de retornar hacia los fundamentos de la convergencia interdisciplinaria con arreglo a los propósitos de la educación en la actualidad. «Contar historias», sí, como uno de los núcleos de la formación en Ciencias de la Comunicación, pero también «contar la historia» como una de las opciones de compromiso con la verdad —especialmente en los tiempos en que se han consagrado la pos verdad y las noticias falsas como retos a afrontar por las sociedades contemporáneas (Broullón y Comunitarios, 2020). De lo antes expuesto, se deduce la necesidad de desarrollar experiencias apoyadas en el aprendizaje servicio, metodología innovadora que promueve el conocimiento de las disciplinas y el desarrollo de competencias integrales, como la capacidad de pensamiento crítico,

reflexivo e independiente, creatividad, comunicación, fortalecimiento de competencias ciudadanas, investigativas, diálogo intercultural, entre otras relacionadas con los contenidos imbricados en las competencias del saber, hacer, convivir, ser y emprender. Así se atenderán aspectos de la cotidianidad descuidados que atañen a la formación de valores y en términos de cambio o transformación social respecto a realidades concretas (Chacin, Sansevero, Romero y Ávila, 2017).

Alcanzar la integralidad en la formación de los profesionales del hoy y del mañana, implica que la estructura curricular contemple el desarrollo de los procesos de formación desde cuatro dimensiones a ser consideradas en el diseño y ejecución de los currículos, a fin de viabilizar una formación profesional integral con pertinencia social. Desde este particular se ha de propiciar un tratamiento curricular comprometido con el abordaje de la dimensión intelectual, humana, social y finalmente la dimensión profesional. En las siguientes líneas se muestra una descripción sucinta de cada uno de éstas (Mayor, Domingo y Rodríguez, 2016).

La dimensión intelectual promueve el pensamiento lógico, crítico y creativo; fundamental para el dominio del conocimiento y la generación del mismo. Seguidamente la dimensión humana, constituye el componente principal de la formación integral relacionado con el desarrollo de actitudes y la integración de valores influyentes en el crecimiento personal y social del ser humano en sus dimensiones emocional, espiritual y corporal, logrando con ello su bienestar y felicidad como ser social (García y Cotrina, 2018).

Otra dimensión es la representada por lo social donde el aprendizaje-servicio, como metodología, despliega gran parte de sus atributos por estar dirigida al desarrollo de actitudes y valores para vivir en sociedad. Esta dimensión sensibiliza al hombre para el reconocimiento de las problemáticas sociales, además de prepararlo para intervenirlas, logrando el bienestar del colectivo. Por último, la dimensión profesional orientada hacia la generación de conocimientos, habilidades y actitudes encaminados al saber y al hacer de la profesión. Aquí la relación entre la teoría y la práctica es fundamental, de hecho, es necesario propiciar experiencias de formación que acerquen al futuro profesional a la realidad contextual en el ejercicio de su profesión (Mínguez, Romero y Pedreño, 2016).

Materiales y métodos

Esta revisión sistemática se basa en un método cualitativo en el cual se hace un análisis de literatura exhaustiva, que busca identificar la prevalencia de publicaciones sobre la metodología de Aprendizaje Servicio en la Educación Superior, también es importante mencionar que para este trabajo nos ha servido de referencia la revisión sistemática sobre responsabilidad social universitaria y aprendizaje servicio (Martinez, 2019). Para lograr el propósito de este artículo, se plantea una etapa de planificación, en la cual se especifican los criterios de búsqueda para canalizar la recopilación del

material bibliográfico de una manera ordenada y sistemática de los artículos publicados en la base de datos Scopus, Ebsco, ProQuest, Redalyc, Scielo y entre otros, para lo cual utilizamos también la ayuda de gestores bibliográficos gratuitos que combina la versión con una versión de escritorio, como es la aplicación de Mendeley. Posteriormente se continuó con la etapa de ejecución del proyecto, es decir con la puesta en marcha de los protocolos de búsqueda, en la cual se encontraron como resultado 191 artículos relacionados con el tema a abordar, estableciendo como uno de los criterios de inclusión, un periodo de búsqueda entre los años 2016 - 2020. Asimismo, se realizó una indagación de la literatura relacionados al artículo de investigación, como fueron: Artículos sobre la metodología de Aprendizaje Servicio en la Educación Superior, artículos que abordan la temática en este nivel educativo superior. De acuerdo a la información recolectada se realizó un proceso de filtro siguiendo los estándares y recomendaciones de la declaración PRISMA, donde se pudo considerar el siguiente diagrama de flujo que evidencia los estudios que fueron seleccionados como se mencionó anteriormente; la búsqueda mediante las bases de datos en revistas indexadas, arrojó un total de 185 documentos, los cuales 6 son registros adicionales de otras fuentes y en conjunto fueron 191 citas. Luego siguiendo las pautas metodológicas de PRISMA, se aplicaron los criterios de elegibilidad, como son, debido a: en primer lugar la exclusión por duplicidad y/o repetición, lo que permitió que se excluyeran 44 artículos de la base de datos; luego en el segundo filtro a nivel de título y resumen se excluyeron 45 trabajos y finalmente en el tercer filtro por metodología y conclusiones se excluyeron 30 artículos más; dejando como resultado 15 artículos que cumplen con los criterios para esta etapa de la indagación. Los documentos obtenidos después de la búsqueda, fueron trabajados y codificados en la hoja de cálculos Excel, diseñado especialmente para ésta investigación, adicionalmente se realizó el análisis descriptivo de frecuencia de las variables, cuyos resultados obtenidos se presentan en las figuras y tablas más adelante. Esta investigación se enfoca básicamente sobre las diversas características y técnicas utilizadas en las investigaciones, títulos y resúmenes, metodologías y conclusiones, para luego realizar la tarea que consistió en ejecutar criterios para catalogar a los trabajos que quedaron como muestra final y revisar de manera individual cada publicación, es decir realizamos una lectura en profundidad de cada uno de estos artículos, de tal manera que nos permita clasificarla según la metodología utilizada (cuantitativa, cualitativa y mixta), como se expresa en el diagrama más adelante.

Resultados

A continuación, presentamos el diagrama de flujo, adaptación de PRISMA Flow Diagram (Moher et al., 2009)) del proceso desarrollado en la investigación, desde la búsqueda realizada en las diferentes base de datos utilizadas, como son Scielo, Scopus, Pro Quest, Dialnet y Redalyc, logrando identificar 185 artículos al inicio del presente trabajo, para dar cumplimiento al objetivo de la investigación e ir analizando los datos obtenidos, para finalmente quedarnos con aquellos trabajos que se ajustaban a los criterios de selección esbozados según la siguiente figura Nro. 1.

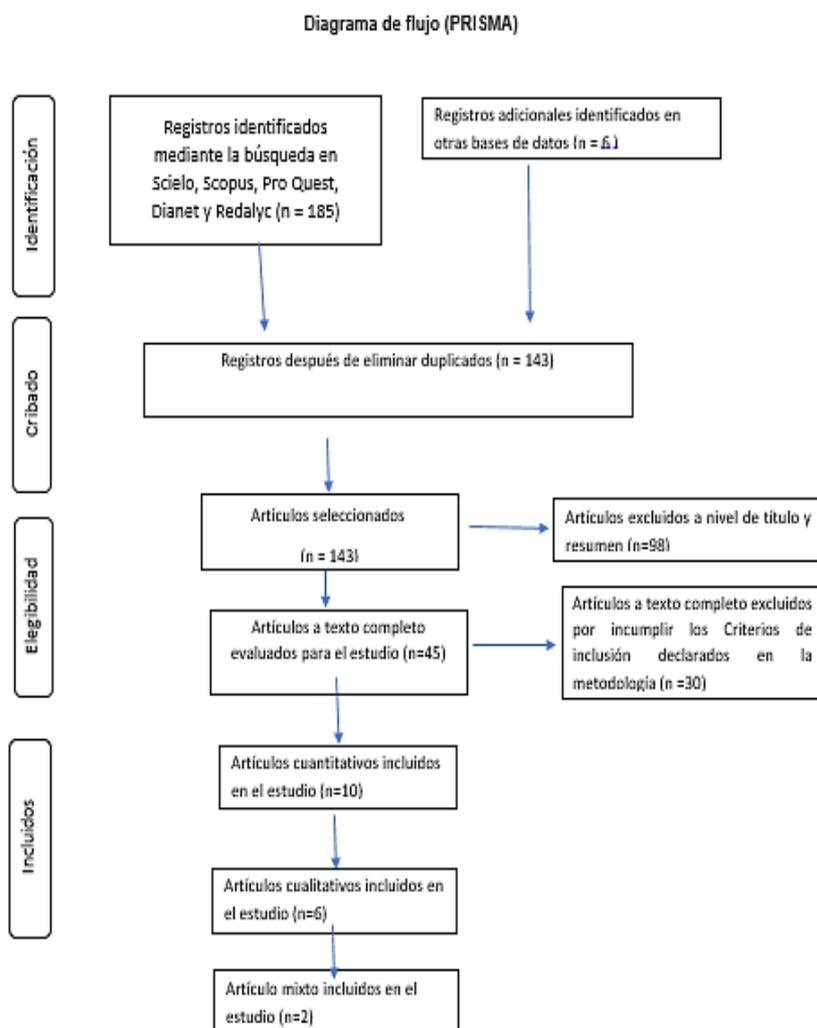


Figura 1. Adaptación de PRISMA Flow Diagram (Moher et al., 2009)

Tabla 1.

Investigaciones incluidas en la revisión sistemática

Base de datos	Título	Año
Redalyc	Aprendizaje-Servicio en escenarios digitales de aprendizaje: propuesta innovadora en la educación superior.	2020
Redalyc	Movilidad y TIC en aprendizaje-servicio: perspectivas para una sociedad global y tecnológica.	2020
Redalyc	Un itinerario digital para el aprendizaje servicio ubicuo	2020
Revista Iberoamericana	Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje	2020

Revista INFAD de Psicología. International Journal of	Claves pedagógicas para la rúbrica de aprendizaje - servicio	2020
Revista Academia & Negocios, Vol. 6, No. 1, 2020	Metodología de Aprendizaje Servicio: Experiencia de implementación desde la perspectiva de marketing.	2020
ProQuest	Contar la(s) historia(s): innovación docente en materias de Historia de la Comunicación.	2020
ProQuest	Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: ¿una relación posible?	2020
Ebsco	Recepciones de la pedagogía experiencial de Dewey en diversos enfoques metodológicos: el valor añadido del aprendizaje-servicio.	2020
ProQuest	Tecnologías Digitales en el Aprendizaje Servicio para la Formación Ciudadana del Nuevo Milenio.	2019
Scopus	El aprendizaje-servicio como vía para el desarrollo de competencias interculturales en la Universidad.	2019
Scielo	Revisión sistemática de Responsabilidad Social Universitaria y Aprendizaje Servicio. Análisis para su institucionalización.	2019
Dialnet	Desarrollo y fortalecimiento de competencias genéricas en estudiantes de enfermería a través de la metodología aprendizaje-servicio.	2019
Scielo	Revisión sistemática de Responsabilidad Social Universitaria y Aprendizaje Servicio. Análisis para su institucionalización.	2019
Redalyc	La metodología aprendizaje servicio como factor educativo de resiliencia.	2019
ProQuest	Procesos de aprendizaje e identidad en aprendizaje-servicio universitario: una revisión teórica.	2019
Scielo	Aprendizaje como proceso transformador: una experiencia de proyección a la comunidad.	2017
Dialnet	Aprendizaje-servicio. Metodología para el desarrollo de competencias integrales en la educación superior.	2017

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se presentan a nivel descriptivo los principales indicadores bibliométricos empleados para dar cumplimiento al objetivo del estudio. Como se observa en la Tabla 1, ProQuest es la base de datos que registra un mayor número

de publicaciones en los últimos 5 años, seguido de Redalyc y con menos porcentaje Scopus con respecto a la metodología Aprendizaje - Servicio.

Tabla 2

Frecuencias y porcentajes de la metodología de aprendizaje servicio en la educación superior por base de datos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Redalyc	4	22,2
	Revista Iberoamericana	3	16,7
	ProQuest	4	22,2
	Scielo	3	16,7
	Dialnet	2	11,1
	Ebsco	1	5,6
	Scopus	1	5,6
	Total	18	100,0

Fuente: Elaboración propia

Metodología del Aprendizaje Servicio en la educación superior

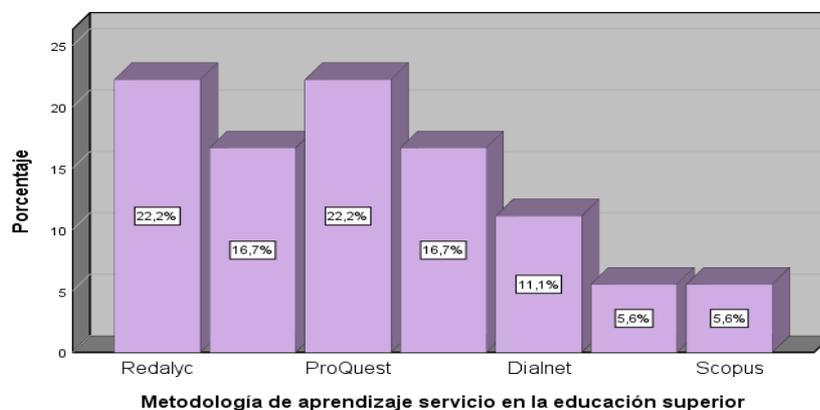


Figura 2. Artículos sobre metodología Aps por base de datos

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo los resultados de las revisiones realizadas se observan, que el 22% de informaciones se encuentran en la revista Redalyc, el 16.7% son las revisiones de la Revista Iberoamericana, el 22.2% son publicaciones de ProQuest, el 16.6% son publicaciones dadas de Scielo, el 11.1% son publicaciones realizada de dialnet, el 5,6% son publicaciones de la revista Ebsco, y de Scopus.

Discusión

Por todo ello se afirma que las tecnologías digitales se presentan como el camino para potenciar la implicación política, la participación en actividades de voluntariado, la solución colectiva de problemas comunitarios y las actividades de protesta política (Reig, 2012). Y ello es posible, por ejemplo, dado que tal y como señalan Álvaro y Rubio (2016), las redes sociales permiten segmentar los problemas, convertirlos en micro problemas y afrontarlos desde micro soluciones, diseñando estrategias, repartiendo tareas, compartiendo resultados mediante la formación de auténticas comunidades cívicas. Por lo tanto, estableciendo un contacto directo con entidades que desarrollan su trabajo en el ámbito de la gestión de la diversidad cultural, y situando al alumno en relación con sus socios y usuarios, se desarrollan en mayor grado aquellas competencias que resultan básicas en la asignatura y a su vez están estrechamente vinculadas al ámbito profesional de la Pedagogía. Pero, además, no debemos descuidar el hecho, y así lo indican los resultados, de que hay aprendizajes personales y particulares que han arraigado en las alumnas y alumnos, toda vez que se han ido adquiriendo habilidades de corte relacional e intercultural.

Se observó que las temáticas más frecuentes de los artículos revisados apuntan a describir experiencias de Aprendizaje Servicio en el entorno digital, lo cual cobra mayor relevancia en las actuales circunstancias de alerta sanitaria que vivimos a nivel mundial, constituyendo verdaderamente un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje (García & Ruiz, 2020). Realmente se puede evidenciar un interés creciente en temas de aprendizaje servicio como línea de innovación educativa en el nivel superior universitario.

Conclusiones

En conclusión, podemos mencionar que de acuerdo a la revisión sistémica realizada sobre la producción científica en temas que involucra la metodología de aprendizaje servicio en la Educación superior, es ascendente, pero inconstante, adicionalmente que mayoritariamente las investigaciones en este campo son cuantitativas, luego siguen las cualitativas, para finalmente tener a las mixtas.

Las TIC estuvieron presentes durante todo el proceso de desarrollo de este trabajo. Intervinieron en el diseño de la propuesta metodológica al permitir relevar y sistematizar información a través de medios digitales. Identificamos así un aporte significativo para el acompañamiento virtual de las experiencias de aprendizaje y servicio solidario, lo que facilitará continuar investigando el desarrollo de estas iniciativas y dar mayor visibilidad a sus propuestas.

La participación mediada por las tecnologías digitales tiene implicaciones para la identidad personal y social, convirtiendo a las personas en ciudadanos del mundo y en miembros de una comunidad en la que el tiempo y el espacio desaparecen, confrontando actitudes y valores de distintos grupos que están obligados a redefinir sus concepciones para arbitrar su participación. Unir las tecnologías digitales con proyectos de aprendizaje-servicio facilita que jóvenes, niñas y niños experimenten de forma real la solidaridad, la responsabilidad y el servicio a los otros, así como la

satisfacción por los objetivos conseguidos. En definitiva, facilita conseguir el desarrollo de una ciudadanía responsable y consciente.

Los resultados obtenidos nos indican que los estudiantes que participan en un proyecto de aprendizaje-servicio como los que aquí se presentan, adquieren en mayor medida una serie de competencias y habilidades de corte cívico-social, y también relacional, que supondrán un aliciente en su formación profesional, sin olvidar el impacto que esto tendrá en su vida personal. Esto nos lleva a concluir que la metodología aprendizaje servicio bajo las circunstancias actuales de alerta sanitaria constituye una herramienta fundamental para lograr esa interacción entre la Universidad y la comunidad, brindando propuestas de soluciones para la diversidad y complejidad de problemas que aquejan a nuestra sociedad, por lo que es necesario consolidar e institucionalizar este tipo de propuestas pedagógicas innovadoras que tiende a constituirse en una poderosa herramienta para ayudar a lograr cambios positivos en nuestra sociedad.

Referencias

- Alvarado, L. (2017). Aprendizaje como proceso transformador: una experiencia de proyección a la comunidad. *Comunicación*, 26(1), 14-31.
- Amundarain, M. y Pérez, Á. (2020). Recepciones de la pedagogía experiencial de Dewey en diversos enfoques metodológicos: el valor añadido del aprendizaje-servicio. *Educatio Siglo XXI*, 38(3 Nov-Feb), 295-316.
- Broullón, M. y Comunitarios, V. (2020). Contar la (s) historia (s): innovación docente en materias de Historia de la Comunicación. *Anàlisi: quaderns de comunicació i cultura*, (62), 0019-34.
- Chacin, I., Sansevero, I., Romero, I. C., & Ávila, M. (2017). Aprendizaje-servicio. Metodología para el desarrollo de competencias integrales en la educación superior. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (84), 634-663.
- Escofet, A. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: ¿una relación posible? *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 169-182.
- Freire, P. (2015). *Pedagogía Liberadora*. Antología. Madrid: Catarata. [[Links](#)]
- García, D., & Luis Lalueza, J. (2019). Procesos de aprendizaje e identidad en aprendizaje-servicio universitario: una revisión teórica. *Educacion XX1*, 22(2).
- García, J., & Ruiz, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 31-42.
- García, M., Cotrina, M. (2018). El aprendizaje y servicio en la formación inicial del profesorado: de las prácticas educativas críticas a la institucionalización curricular. *Revista Currículo y formación del profesorado*. Universidad de Cádiz (España). Vol. 19, N°1. pp 8-25 Disponible en: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev191ART1.pdf> Consultado el 23- 03-2017.
- Guíñez, N., Ganga, F., Olgúin, C. y Ceballos, P. (2020). Metodología De Aprendizaje Servicio: Experiencia De Implementación Desde La Perspectiva De Marketing

-
- (Service Learning Methodology: Implementation Experience From a Marketing Perspective). *RAN-Revista Academia & Negocios*, 6(1).
- Losada, A., Rego, M. y Álvarez, J. (2019). El aprendizaje-servicio como vía para el desarrollo de competencias interculturales en la Universidad. *Educatio Siglo XXI*, 37(1 Mar-Jun), 73-90.
- Mayor, A. Domingo, F. y Rodríguez, D. (2016). Aprendizaje- servicio y práctica docente: una relación para el cambio educativo. *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), 535-552. Disponible en: <http://revistas.um.es/rie/article/viewFile/231401/195131>. Consultado 01-04-2017.
- Martínez, M., Gil, D. y Macías, D. (2019). Revisión sistemática de Responsabilidad Social Universitaria y Aprendizaje Servicio. Análisis para su institucionalización. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(80), 149-172.
- Ordóñez, Y. R. (2019). Claves pedagógicas para la rúbrica de aprendizaje-servicio. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 267-274.
- Pozo, J. G., Pretty, M. I., Palma, F. A. S., & Quijada, C. S. (2019). Desarrollo y fortalecimiento de competencias genéricas en estudiantes de enfermería a través de la metodología aprendizaje-servicio. *Revista de la Facultad de Medicina*, 67(3), 261-270.
- Martínez, M., Gil, D., & Macías-Mendoza, D. (2019). Revisión sistemática de Responsabilidad Social Universitaria y Aprendizaje Servicio. Análisis para su institucionalización. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(80), 149-172.
- Mínguez, R., Romero, E. y Pedreño, M. (2016). La pedagogía del otro: bases antropológicas e implicaciones educativas. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 28(2), 163-183.
- Ruiz, M., & García, J. (2020). Aprendizaje-Servicio en escenarios digitales de aprendizaje: propuesta innovadora en la educación superior. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 183-198.
- Santos, M., Moledo, L., del Mar, M., Rodríguez, J. y Materia, M. (2020). Movilidad y TIC en aprendizaje-servicio: perspectivas para una sociedad global y tecnológica. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23, 1.
- Sasot, M. R. T. (2020). Un itinerario digital para el aprendizaje-servicio ubicuo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 111-128.
- Sandía, B. y Montilva, J. (2020). Tecnologías Digitales en el Aprendizaje-Servicio para la Formación Ciudadana del Nuevo Milenio. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 129-148.