



CentroSur
Social Science Journal
e-ISSN: 2600-5743

La importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente

The importance of emotional intelligence in teaching practice

Centro Sur.
Social Science Journal
Julio 2021 – E
<http://centrosureditorial.com/index.php/revista>
eISSN: 2600-5743
revistacentrosur@gmail.com

Atribución/Reconocimiento-
NoComercial-CompartirIgual 4.0
Licencia Pública Internacional —
CC BY-NC-SA 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Tito Orlando Chunga Diaz

Resumen

La inteligencia emocional es la capacidad o habilidad que tienen las personas para reconocer sus propios sentimientos y de los demás, lo cual juega un papel importante en el ámbito educativo. El objetivo del presente estudio es analizar y describir la importancia de la IE en la práctica docente. Se utilizó una metodología descriptiva de tipo documental, dado que el procedimiento implica una revisión. Para ello, se realizó una búsqueda de información en revistas y artículos indexadas en bases de datos de Redib, Redalyc, Dialnet, Scielo, Base y Ebsco, utilizando palabras claves. La muestra fue constituida por 52 artículos. Los resultados muestran un incremento en la producción de estudios relacionados a la temática entre los años 2019-2020 y en la gran mayoría son de tipo transversal. Asimismo, el mayor porcentaje de estudios corresponden al nivel de educación universitaria, seguido de la formación en futuros docentes y nivel primaria/secundaria. Se concluye señalando que la transformación

educativa comienza tomando en cuenta al docente como eje principal del proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual tiene que ser visto intelectualmente desde sus emociones para transmitir conocimientos. Además, se recomienda realizar programas dirigidos al desarrollo de competencias emocionales en cada especialidad y nivel educativo del docente.

Palabras Clave: Inteligencia Emocional, Competencias Socioemocionales, Educación Emocional, Docentes

Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, Maestro en Gestión Pública, Docente universitario, titor23@hotmail.com,
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2933-6715>

Abstract

Emotional intelligence is the ability or ability that people have to recognize their own feelings and those of others, which plays an important role in education. The objective of this study is to analyze and describe the importance of EI in teaching practice. A descriptive methodology of a documentary type was used, since the procedure involves a review. To do this, a search for information in journals and articles indexed in databases of Redib, Redalyc, Dialnet, Scielo, Base and Ebsco was carried out, using keywords. The sample consisted of 52 articles. The results show an increase in the production of studies related to the subject between the years 2019-2020 and in the vast majority they are cross-

sectional. Likewise, the highest percentage of studies correspond to the level of university education, followed by training for future teachers and primary / secondary level. It is concluded by noting that the educational transformation begins by taking into account the teacher as the main axis of the teaching-learning process, which has to be seen intellectually from their emotions to transmit knowledge. In addition, it is recommended to carry out programs aimed at developing emotional competencies in each specialty and educational level of the teacher.

Key words: Emotional intelligence, socio-emotional competencies, emotional education, Teachers

Introducción

En la actualidad las personas que tienen un buen manejo de sus emociones, desarrollan mejores sus relaciones interpersonales y hacen que su vida sea más fluida en este mundo globalizado. Es por eso que este tema de la inteligencia emocional, ha tomado gran relevancia en la sociedad actual, sobre todo cuando se debe aplicar la inteligencia emocional en el contexto educativo. En este sentido, los aumentos de exigencias laborales en las últimas décadas por parte de los organismos de control educativo han obligado al docente a ajustarse emocionalmente a los diferentes roles que implican una mayor participación y toma de decisiones inherentes al proceso de enseñanza-aprendizaje, sumados a los ya existentes en su vida personal. (Molina y García, 2018)

Delors, (1996), menciona que existe un modelo educativo integrador promovido por la UNESCO, la cual enfatiza que la educación encierra un tesoro, y que existen cuatro pilares para el desarrollo educativo; los cuales están relacionados con las habilidades e inteligencia emocional y los sintetiza en un "saber ser", como el desarrollo global de cada persona. En este sentido, Pincay y Candelario (2018), refieren que el autoconocimiento emocional, le permite al docente manejar de forma más asertiva las situaciones que se presentan de manera cotidiana. Entendiéndose de esta manera, que surge la necesidad de trabajar la inteligencia emocional como competencias y estrategias que posibilitan un saber hacer desde un paradigma interpretativo de cada situación.

Este modelo integrador nos propone una formación para maestros y maestras que atiendan, no sólo conceptos, procedimientos y actitudes por separado, sino que deriven en una competencia integrada en "un saber, un saber hacer, un saber estar y saber ser". Al respecto, Acosta y Martínez, (2019), refieren que la sociedad actual demanda de profesionales preparados con múltiples habilidades y una formación completa, no solo en términos de conocimientos y tintes académicos, sino que consideren las emociones en la interacción del proceso de enseñanza-aprendizaje, entre el alumno y el docente en el aula. Este hecho supone atender a una inteligencia integral, a la que se puede definir como la unión e integración de la inteligencia racional, social y emocional.

En el Perú, la educación universitaria está normada por la ley N° 30220-2014; en ella se precisa, como requisito mínimo, el grado académico de maestro o doctor para ser docente universitario. Según Educacionenred.Pe - Minedu (2019), el registro centralizado de datos de recursos humanos del sector público, de los 21 000 profesores de universidades públicas casi el 50% (10 000) no tiene el grado de maestro o doctor. Este panorama ha permitido que profesionales de distintas áreas (arquitectura, ingeniería, administración, economía, etc.) ingresen a la carrera docente. Lo cual representa que la mayoría de habilitados legalmente para la docencia universitaria, no están muy relacionados con maestrías en educación o humanidades o hayan recibido poca formación en tópicos como didáctica, pedagogía, psicología educativa y talvez, no habrían desarrollado las habilidades emocionales necesarias para gestionar adecuadamente un aula en clase.

Un estudio peruano realizado por los autores Tacca et al., (2020), refieren, que los docentes de la facultad de humanidades obtuvieron mayor puntaje en inteligencia emocional en comparación con los docentes de ingeniería y mencionan, que se debe trabajar o mejorar las habilidades emocionales y analizar el proceso formativo universitario de estos docentes antes mencionados; en este sentido enfatizan la importancia de la inteligencia emocional del docente en el proceso educativo y en la interacción docente-estudiante. Por otra parte, Valente y Afonso (2020) afirman, que es fundamental asumir que, en la formación inicial de los docentes, se debe incluir el desarrollo de habilidades emocionales, por la importancia de su desempeño profesional y la influencia que tienen en la selección y uso de estrategias para el manejo de conflictos en el aula.

Retana, de las Heras, Vázquez y Jiménez (2019) y Barrientos, Pericacho y Sánchez (2020), abordan el tema, las emociones en la formación inicial del docente; ambos estudios reconocen la importancia de las emociones en la formación profesional del docente. Para Retana, et. al; "la actitud positiva de la formadora de la enseñanza y su capacidad de motivación intrínseca conducen a la transferencia de emociones positivas, donde los estudiantes perciben el trato amable, apoyo e interés y se sientan a gusto en clase" (Retana, et. al. 2019. P. 66), sin embargo, como afirma Barrientos, Pericacho y Sánchez (2020), los maestros que se muestran emocionalmente de forma adecuada y establecen buenas relaciones con sus alumnos, generan entre ellos, buenas relaciones e interacciones positivas.

Salinas (2020) y Argota, Álvarez, Galvez, Miranda, Sakuray y Córdova (2019). Estudian la inteligencia emocional en la docencia universitaria. En estos casos los investigadores coinciden en determinar que los docentes que ponen en práctica la actuación de las emociones son capaces de presentar un mayor desempeño laboral en sus funciones como formadores y conseguir el éxito. No obstante, Llorent, Zych y Varo (2019), en relación a su estudio sobre las competencias socioemocionales, afirman que, a pesar del interés sobre la inteligencia emocional, aun no existen suficientes datos sobre el impacto que estas tienen en la labor docente, ni cuáles son las lagunas formativas dentro del profesorado universitario. Asumiendo que sería conveniente realizar estudios experimentales que determinen la actuación de los mecanismos socioemocionales adquiridos y ver qué efectos producen en la vida de los docentes y su actividad profesional.

De acuerdo a las consideraciones teóricas, en los años noventa surgió el concepto de inteligencia emocional, en la cual se explicaron ciertos aspectos del comportamiento humano relacionados a la inteligencia, pero no necesariamente al aspecto cognitivo como era visto en ese entonces, sino relacionados a aspectos emocionales que se observaban como parte de la respuesta de una conducta humana.

Uno de los primeros personajes que propuso una nueva visión de las emociones centrada en aspectos intelectuales fue el psicólogo Gardner, al definir la inteligencia como una habilidad necesaria para resolver un problema o realizar productos que son importantes en un contexto cultural; asumiendo que cada persona puede conocer el mundo de diferentes maneras (inteligencias múltiples) y cada sujeto tiene su propio perfil de inteligencia, o sea, será más competente en algunas disciplinas y menos en otras. En este sentido se distinguen o sobresalen las inteligencias intrapersonal e interpersonal, las cuales fueron definidas por Salovey y Mayer (1990) como la inteligencia emocional, describiéndola como la habilidad para dirigir los propios sentimientos y la de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para orientar el pensamiento y la propia acción.

En consecuencia, Salovey y Mayer integran la inteligencia emocional en tres habilidades: atención, claridad y reparación emocional; además de crear un instrumento de medición para la misma (TMMS-48). En esta misma línea, y enfatizando en un modelo mixto de inteligencia emocional, Goleman (1995) difunde el término como la capacidad de identificar nuestros propios sentimientos y de los demás, de motivarnos y emplear adecuadamente las relaciones. De igual manera, Baron (2006), refiere, que la inteligencia socioemocional es un conjunto de competencias y habilidades que indican cuán efectivamente las personas se entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y enfrentan las demandas de la vida cotidiana. Asimismo, Bisquerra (2003), menciona, que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes imprescindibles para comprender, expresar y regular de forma adecuada los fenómenos emocionales.

A partir de las teorías expuestas, se formula la siguiente interrogante ¿Cuál es la importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente?

El presente estudio se justifica sobre una educación emocional basada en las necesidades sociales y nos hace entender que el desarrollo de los recursos emocionales del docente debe ser el primer paso para emprender un cambio educacional. El maestro emocionalmente inteligente debe contar con suficientes recursos emocionales que acompañen el desarrollo afectivo de sus alumnos. Con ello, establecerá un vínculo saludable y comprenderá sus estados emocionales, a la vez que les enseñará a conocerse y a resolver los conflictos cotidianos de forma conciliadora y pacífica.

En relación a lo antes mencionado, se puede considerar que muchos de los problemas que afectan a la sociedad actual, tienen un fondo emocional y se requieren cambios que puedan prevenir los comportamientos negativos. Suárez y Rosales (2019) afirman, que las reacciones fisiológicas que se producen en el organismo son manifestaciones que se dan producto de las percepciones emocionales de los individuos, y que a su vez dependen de otros factores como la cultura, la actitud, entre otros. En este aspecto, esta fundamentación social permitirá a partir de los resultados, proponer estrategias de intervención y reforzamiento en habilidades sociales en la práctica docente.

En tal sentido, la importancia de este estudio radica en la inteligencia emocional, la cual juega un papel importante en la educación y sobre todo en la práctica docente, ya que, un profesor que posee una adecuada inteligencia emocional se caracterizará por ser optimista, y buscar soluciones cognitivas, afectivas y motivacionales en su desempeño docente y calidad educativa; no obstante, está expuesto a diferentes desafíos como la presión, estrés, ansiedad, cambios de ánimo, desmotivación y otras dificultades del aprendizaje educativo, que se presentan en el aula. El objetivo del presente estudio es revisar, analizar y describir las investigaciones desarrolladas hasta la fecha sobre la importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente.

En la educación actual la inteligencia emocional se ha convertido en una necesidad, objeto de estudio por parte de los investigadores. No obstante, es un reto para los docentes de hoy en día desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje relacionado con el conocimiento emocional; esto nos lleva a entender un mayor compromiso de la comunidad educativa por formar docentes emocionalmente inteligentes y cerrar las brechas de incompetencias en el manejo y práctica adecuada de las emociones en el aula. Es por ello que este estudio tiene como fin, dar a conocer y desarrollar la importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente.

Materiales y métodos

La presente investigación es descriptiva de tipo documental, dado que el procedimiento implica una indagación, revisión, evaluación, organización, síntesis y análisis de un conjunto de documentos electrónicos sobre el tema de la importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente, en el periodo comprendido entre el 2017 al 2020. Reyes (2020), define las revisiones descriptivas como una selección de datos recopilados de la literatura, presentados a los lectores como una síntesis a

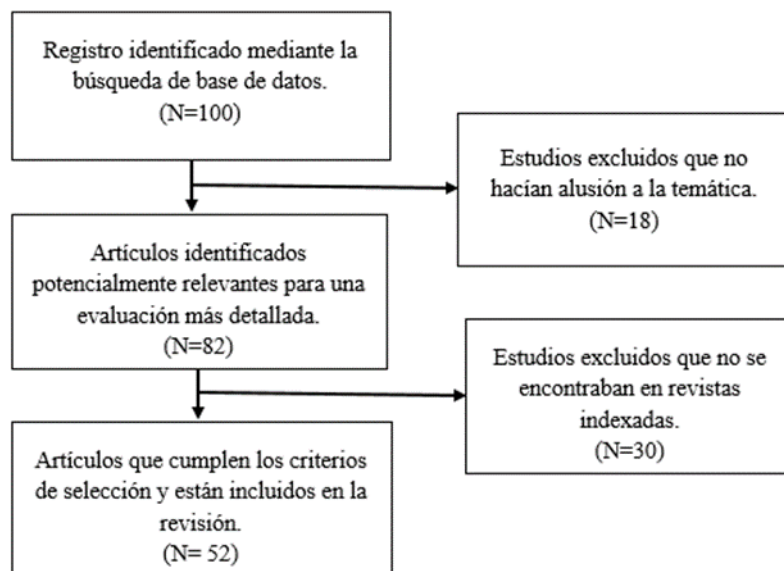
la cual los autores de la revisión agregan sus propios comentarios, conclusiones y recomendaciones. Al respecto Merino-Trujillo (2011), señalan que son de gran utilidad en la enseñanza, ya que proporciona al lector una puesta al día sobre conceptos útiles en áreas de constante evolución.

La muestra está constituida por 52 artículos o documentos que representan las unidades de análisis relacionados al tema de estudio. Para la búsqueda y obtención de la información, se ha tomado en cuenta la base de datos de Redib, Redalyc, Dialnet, Scielo, Base, Ebsco y estudios publicados en español, inglés y portugués; utilizando las palabras claves “Inteligencia Emocional”, “Competencias Socioemocionales”, “Educación Emocional”, “Docentes”, “Emotional Intelligence”, “Socio-emotional Competencies”, “Emotional Education”, “Teachers”. Estos descriptores fueron combinados de diversas formas al momento de la búsqueda de la información, con el objetivo de ampliar y recoger todos los estudios potencialmente relevantes para esta revisión.

El procedimiento de recojo de información se realizó mediante una primera lectura del título y resumen de los artículos relacionados con el tema de investigación, para luego aplicar una lectura sistemática y completa del estudio. En este sentido y con el fin de aplicar los criterios conceptuales, metodológicos y estadísticos, se preseleccionaron 100 artículos, de los cuales se depuraron 48 estudios que no hacían alusión a la temática y/o no se encontraban en revistas indexadas; quedándonos con una muestra seleccionada de 52 artículos.

Para este estudio se tomaron en cuenta los siguientes criterios de inclusión: a) Investigaciones que se relacionaban y medían la inteligencia emocional en los docentes; b) Estudios en docentes de cualquier etapa o nivel educativo, incluyendo docentes en formación; c) Estudios con diseño longitudinal, transversal, experimental, mixto y programas relacionados al tema de estudio; d) Investigaciones que muestren resultados suficientes para poder analizar la importancia de la IE en los docentes. (ver figura 1)

FIGURA 1. Criterios de inclusión y exclusión de artículos



Fuente: Elaboración propia

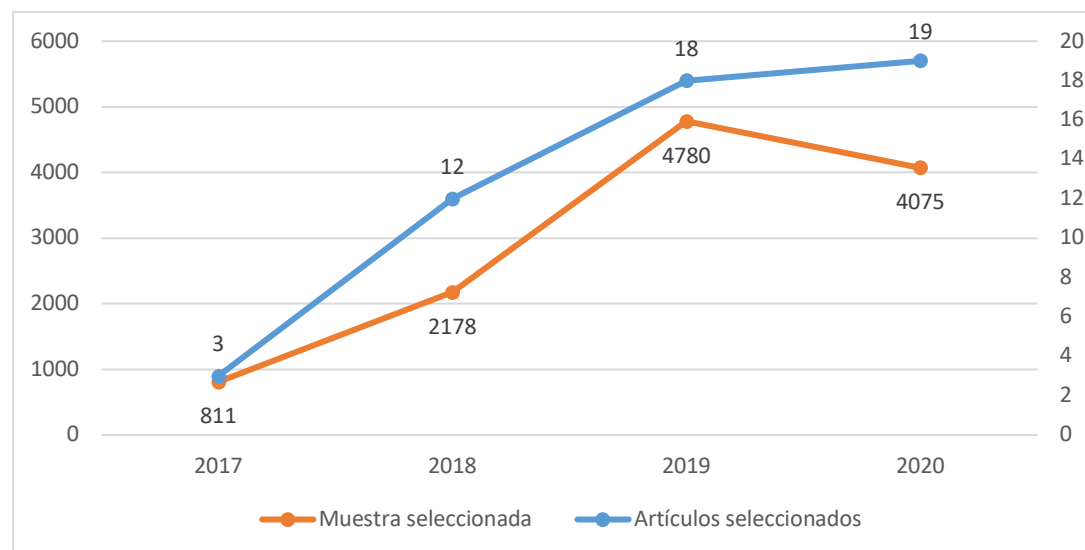
Para la organización documental se creó una base de datos en el programa Excel, en los cuales se tomaron en consideración los siguientes elementos: Título del artículo, autor y año de publicación, nivel o etapa educativa en la que se impartía la docencia, diseño de investigación, muestra de estudio, país donde se desarrolló la investigación, instrumentos de medida de la inteligencia emocional y su validez y confiabilidad, resultados del estudio y referencias bibliográficas de cada artículo seleccionado. Una vez organizada la información se procedió a realizar un análisis descriptivo, que se evidenciaría en los resultados del presente estudio.

Resultados

De acuerdo al objetivo planteado se encontraron los siguientes resultados, los cuales se han estructurado y descrito en función a los criterios de inclusión, tomando en cuenta que en estos últimos cuatro años se han publicado 100 artículos científicos relacionados a la temática analizada, siendo seleccionados para componer el cuerpo de base en este estudio 52 artículos, los cuales representan el 52% de la totalidad de la producción científica, según las pautas establecidas. En tal sentido, es evidente que la producción de artículos que abordan la importancia de la inteligencia emocional en la labor o práctica docente entre los años 2017 al 2020, tiene un modo ascendente. En la siguiente representación, se muestra la comparación de la producción científica total de artículos por año y sus respectivas muestras de estudio seleccionadas. Tal como se observa, el incremento más relevante en la producción científica es en los años 2019 (N=18) y 2020 (N= 19), siendo este último donde se han seleccionado el mayor número de estudios que conforman e integran la base de datos. No obstante,

el menor número de publicaciones se encuentran en el año 2017 (N=3). Por otra parte, la mayor cantidad de muestras se evidencia en los años 2018 (N=2178) y 2019 (N=4780); mientras que la menor cantidad se observa en el año 2017 (N=811); por otro lado, se muestra un declive entre los años 2019-2020 (N=4075). (ver figura 2)

FIGURA 2. Comparación de la producción científica por año y las muestras de estudio seleccionadas



Fuente: Elaboración propia

Datos codificados de los estudios seleccionados en esta revisión

Para el proceso de selección y extracción de datos se han tenido en cuenta el siguiente procedimiento de codificación: 1) Autor/es y año de publicación (en orden alfabético); 2) Nivel educativo en la que laboran los docentes y donde se forman los futuros docentes; 3) Muestra de la población de estudio; 4) Diseño de investigación del estudio (Longitudinal, Transversal, Experimental, Mixto y Programas) e; 5) Instrumento de medida utilizado para inteligencia emocional. (ver tabla 1)

TABLA 1. Artículos seleccionados que componen la base de datos del estudio

Autor/es-Año	Nivel Educativo*	Muestra	Diseño de Investigación	Instrumento*
Abarca, Ramírez y Caycho-Rodríguez (2020)	EI	294	Transversal	WLEIS
Acosta y Martínez (2020)	EU	06	Transversal	Entrevista semiestructurada

Anjum, A., Shoukat, A., Muazzam, A., & Ejaz, B. (2020)	EP/ES/EE	100	Transversal	SRMEI
Argota-Pérez, Álvarez-Becerra, Galvez- Marquina, Miranda- Benavente, Sakuray y Córdova (2019)	EU	19	Transversal	Cuestionario adaptado
Barrientos- Fernández, Pericacho- Gómez y Sánchez- Cabrero (2020)	FD	68	Longitudinal	Bar-On (EQ-i)
Barrientos, Sánchez y Arigita (2019)	EI	68	Transversal	CLASS-K
Benites, Moreira, Fabero, Díaz, Quintana y Rodríguez (2018)	FD	116	Transversal	Entrevista semiestructurada
Candela, Obregón, y Condorhuamán (2020)	ES	90	Transversal	Bar-On (EQ-i)
Calogero, Ferracane, Concetta- Lombardo, Isgrò, Micieli & Cervellione (2019)	EI/EP	338	Transversal	SREIT
Carboneros, Gutiérrez-Ruiz, Martínez-Quiles, Deliautaite y Angosto (2020)	EU	94	Transversal	TMMS - 24
Cejudo y López- Delgado (2017)	EI/EP	196	Transversal	TEIQue-SF

Del Rosal, Moreno-Manso, y Bermejo (2018).	FD	500	Transversal	TMMS – 24
Extremera, Mérida-López, Sánchez-Álvarez, Quintana-Orts y Rey (2019)	EP/ES	110	Transversal	WLEIS
Farceque Minaya (2019)	El/EP/ES	100	Transversal	Bar-On (ICE)
Fernández-Molina, Bravo & Fernández-Berrocal (2019)	FD	418	Transversal	TMMS – 24
Florian (2020)	FD	122	Transversal	Bar-On (ICE)
Gavilánez Chávez (2020)	y EU	108	Transversal	Cuestionario adaptado
Giménez Morales (2019)	y EU	40	Transversal	TMMS - 24
Gómez y Salas de González (2018)	El/EP/ES	58	Transversal	Cuestionario adaptado
Gutiérrez Ibáñez (2017)	y FD	155	Transversal	TMMS – 24 y MSCEIT
Hernández-Jaimes (2018)	EU	225	Transversal	Bar-On (EQ-i)
Hernández Ramos (2018)	y EU	200	Transversal	TMMS - 24
Huertas-Fernández Romero-Rodríguez (2019)	ES	352	Mixto	CDE-A35
Jiménez, Sancho y Sánchez (2019)	FD	230	Transversal	TMMS - 24
Laudadio Mazzitelli (2019)	y FD	80	Transversal	TMMS - 24
Llorent, Zych Varo-Millán (2019)	y EU	1252	Transversal	ECS
Maidana Samudio (2018)	y EU	81	Transversal	MSCIET
Mérida-López, Extremera,	ES	312	Transversal	WLEIS

Quintana-Orts y Rey (2020)					
Molero, Pantoja-Vallejo y Galiano-Carrión (2017)	FD	460	Transversal	Bar-On (EQ-i)	
Mukhtar, N. A., & Fook, C. Y. (2020)	ES	360	Transversal	WLEIS	
Núñez-Rojas (2019).	EI	66	Transversal	Cuestionario adaptado	
Paredes y Gonzales (2018)	EP/ES	120	Transversal	Cuestionario adaptado	
Pincay-Aguilar, Candelario-Suarez y Castro-Guevara (2018)	EU	150	Transversal	TMMS - 24	
Porras, Pérez, Checa y Luque (2020)	FD	569	Transversal	TMMS – 24	
Ramirez-Asis, Espinoza, Esquivel y Naranjo-Toro (2020)	EU	244	Transversal	Cuestionario adaptado	
Retana-Alvarado, de las Heras, Vázquez-Bernal y Jiménez-Pérez (2019)	FD	54	Longitudinal	Cuestionario adaptado	
Rendón (2019)	FD	131	Transversal	TMMS - 24	
Reviriego (2020)	EI/EP	27	Transversal	Cuestionario adaptado	
Rodríguez-Donaire, Luna, Pena y Cejudo (2020)	EI/EP/ES/EE	195	Transversal	TEIQue-SF	
Sánchez (2019)	EI/EP/EE	06	Mixto	Entrevista estructurada	
Salinas-González (2020)	EU	32	Transversal	TIE	
Schoeps, Postigo-Zegarra, Mónaco, González y	EI/EP/ES/FD	135	Mixto	Sesiones del programa MADEMO	

Montoya-Castilla (2020).					
Shabani & Ghodrati (2018)	EU	90	Transversal	Bar-On (EQ-i)	
Silva, Abilleira y Gradín (2018).	EI	54	Transversal	Cuestionario adaptado	
Suárez y Martín (2019)	EU	304	Transversal	TMMS – 24	
Tacca, D., Tacca, A. y Cuarez (2020)	EU	87	Transversal	Bar-On (ICE)	
Torres (2018)	EI/EP/ES	549	Transversal	ICSE	
Torres (2020)	EP/ES	384	Transversal	ICSE	
Tuluhan, S. M., & Yalcinkaya, M. (2018)	EP	35	Experimental	SEIS	
Valente (2019)	EP/ES	745	Transversal	QIEP	
Valente & Afonso (2020)	EP/ES	848	Transversal	QIEP	
Yingying Wu, Kunyu Lian, Peiqiong Hong, Shifan Liu, Rong-Mao Lin, & Rong Lian (2019)	ES	467	Transversal	MSTECS	

1* **Educación inicial (EI) **Educación Primaria (EP) **Educación secundaria (ES) **Educación Especial **Educación Universitaria (EU) **Futuros docentes (FD)

2* ** Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) **Emotional Quotient Inventory (EQ-i) ** Wong-Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) ** Inventario de Competencias Socioemocionales (ICSE) **Trait Emotional Intelligence Questionnaire - Short Form (TEIQue-SF) ** Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) ** Classroom Assessment Scoring System (CLASS-K) ** Inventario de Cociente Emocional (ICE) **Cuestionario de Inteligencia Emocional del Profesorado (QIEP) ** Cuestionario de Desarrollo Emocional para Adultos (CDE-A35) **Escala de Competencias Socioemocionales (ECS) ** Test de Inteligencia Emocional (TIE) **Self-Report Emotional Intelligence Test (SREIT) ** Self-Report Measure of Emotional Intelligence (SRMEI) **Middle school Teachers Emotional Competence Scale (MSTECS) **Shutte Emotional Intelligence Scale (SEIS)

Programas de intervención docente: Manual de educación emocional para docentes (MADEMO)

Fuente: elaboración propia

Como se observa en la base de datos de la presente investigación, de los 52 artículos seleccionados, el (88.4%) de estudios son de tipo transversal (N=46), no obstante, solo el (1.9%), es experimental (N=1), seguido del (1.9%), de un programa ejecutado (N=1).

En este sentido, el presente estudio muestra las etapas o niveles educativos (Educación inicial, Educación primaria, Educación secundaria, Educación especial Educación universitaria y Futuros docentes), en las cuales han sido desarrollados las investigaciones relacionados a la temática: A) N° de estudios por nivel educativo; B) Representación de porcentaje de estudios por nivel educativo. (ver tabla 2)

TABLA 2. Porcentaje de estudios por niveles educativos

Nivel educativo	N° estudios	Porcentajes
Educación inicial	N=4	7.7%
Educación primaria	N=1	1.9%
Educación secundaria	N=5	9.6%
Educación especial	N=0	0.0%
Educación universitaria	N=15	28.8%
Futuros docentes	N=12	23.1%
Educación inicial/Educación primaria	N=3	5.8%
Educación primaria/Educación secundaria	N=5	9.6%
Educación primaria/Educación secundaria/Educación especial	N=1	1.9%
Educación inicial/Educación primaria/Educación secundaria	N=3	5.8%
Educación inicial/Educación primaria/Educación especial	N=1	1.9%
Educación inicial/ Educación primaria/Educación secundaria/Educación especial	N=1	1.9%
Educación inicial/Educación primaria/Educación secundaria/Futuros docentes	N=1	1.9%
Total	N=52	100.0%

Fuente: elaboración propia

Como se observa en la tabla anterior, el nivel educativo que muestra un mayor número de investigaciones científicas, es la educación universitaria (28.8%), seguido de los futuros docentes (23.1%) y educación primaria/educación secundaria (9.6%); no obstante, siendo la educación especial en la que no se han encontrado de forma individual investigaciones relacionados a la temática de estudio.

A continuación, se muestran los países donde se han realizado los 52 estudios seleccionados que integran la revisión de la temática analizada, siendo España

(N=21), el país con más investigaciones científicas, seguido por Perú (N=9) y México (N=5) producciones científicas. (ver tabla 3)

TABLA 3. Países donde se han realizado las investigaciones de este estudio

País	N° de estudios	Porcentajes
México	N=5	9.6%
España	N=21	40.4%
Perú	N=9	17.3%
Argentina	N=1	1.9%
Ecuador	N=2	3.8%
Paraguay	N=2	3.8%
Cuba	N=1	1.9%
Colombia	N=1	1.9%
Chile	N=1	1.9%
Portugal	N=2	3.8%
Irán	N=1	1.9%
Venezuela	N=1	1.9%
Italia	N=1	1.9%
Malasia	N=1	1.9%
Pakistán	N=1	1.9%
China	N=1	1.9%
Turquía	N=1	1.9%
Total	N=52	100.0%

Fuente: elaboración propia

Discusión

Actualmente, la creciente demanda social y la importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente, basada en los procesos de enseñanza-aprendizaje y desarrollo de competencias, han provocado un incremento en el interés de los investigadores y la comunidad educativa por trabajar una educación emocional. A la vez esto ha llevado a una persistencia por continuar investigando, al margen de la limitación poblacional que atraviesa el mundo por la pandemia del covid 19. En su estudio, Pincay y Candelario (2018) demostraron, que la importancia de la IE en el ámbito educativo, constituye un pilar fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, además, ejercen efectos beneficiosos para el profesorado a nivel preventivo. Sin embargo, cabe mencionar que la disposición y los estilos educativos del profesor pueden influir en el desarrollo emocional y social del alumno, ya que las prácticas educativas están relacionadas con la socialización emocional (Farceque y Minaya, 2019)

De los estudios recopilados, 46 son de tipo transversal, lo que evidencia la versatilidad, interés y la importancia de trabajar Investigaciones que recopilan datos en un momento único, entendiéndose la capacidad de rapidez y facilidad de adaptarse en este tipo de investigaciones. En su estudio cuantitativo-transversal, Valente (2019), demostró que los resultados encontrados en su investigación contribuyen a la mejora

del conocimiento de los docentes sobre la inteligencia emocional, confirmando su influencia en la gestión de conflictos en el aula. No obstante, es necesario enfatizar la necesidad de contar con estudios longitudinales y/o experimentales, así como el uso de diferentes instrumentos y pruebas de evaluación, con el objetivo de contrastar resultados a partir de metodologías diferentes y, de esta forma, poder generalizar o no los resultados obtenidos (Suárez y Martín, 2019 y Del Rosal et al., 2018).

Por otra parte, la mayoría de autores coinciden que se deben desarrollar programas de entrenamiento y afrontamiento de habilidades emocionales con el profesorado; esta formación favorecerá la práctica docente, en cuanto al uso de estrategias personales e interpersonales en el proceso de enseñanza- aprendizaje y, a la vez mejorará la calidad educativa, el bienestar personal y la salud mental (Mukhtar y Fook, 2020; Mérida-López et al., 2020; Suárez y Martín, 2019; Paredes y Gonzales, 2018). No obstante, se busca que todos los docentes deban estar capacitados para manejar situaciones emocionales, personales o éticas que aquejan a sus estudiantes (Osorio, 2021).

En cuanto a los resultados extraídos de las diferentes etapas educativas en la que se imparte la docencia, es la educación universitaria la que evidencia un mayor compromiso de trabajar la IE en la práctica docente. Giménez y Morales (2019), afirman, que en la educación universitaria los profesores titulares y sus ayudantes, tienen una mayor claridad emocional para organizarse mejor en el tiempo. En esta misma línea, Hernández y Ramos (2018), demostraron que los profesores con maestría tienen mayor comprensión y regulación emocional en su práctica docente. Se está trabajando la percepción, facilitación, comprensión y manejo emocional en los docentes universitarios, sin embargo, se necesita mejorar en varios aspectos como la empatía, liderazgo, asertividad, intuición, gestión emocional y reconocer sus propios sentimientos e influenciar positivamente en los demás. (Maidana y Samudio, 2018)

Como se evidencia en los resultados de este estudio, cobra relevancia la importancia de la inteligencia emocional en la formación docente. Del Rosal et al., (2018), en su estudio de futuros maestros, demostraron que, a mayor inteligencia emocional, mayores calificaciones en sus docentes en formación y viceversa. En este sentido, Laudadio y Mazzitelli (2019) y, Giménez y Morales (2019), coinciden en que se debe formar de manera continua a los docentes en competencias emocionales, desde su formación universitaria hasta su desempeño profesional, permitiéndole de esta manera solucionar situaciones en las que se puede ver envuelto. Sin embargo, se reconoce que los principios que orientan la formación de la práctica docente provienen de un acto de compañerismo construido bajo los anhelos de compartir un bienestar para el desarrollo y mejora educativa. (Hernández de la Rosa, 2018).

En cuanto a educación primaria/educación secundaria los resultados evidencian gran interés por estos estudios. Los autores Candela, et al., (2020), Valente y Afonso (2020) Paredes y Gonzales (2018), coinciden que existe una correlación significativa entre sus variables de inteligencia emocional con otras variables estudiadas y confirman que los docentes de estos niveles son figura y modelos clave en los procesos de

aprendizaje y desarrollo de competencias educativas y emocionales de los estudiantes, tanto en el aula como en los espacios donde interactúe. No obstante, Extremera et al., (2019). Menciona, que el docente debe perfilarse como el eje central de la comunidad educativa y, por tanto, asumiría un papel protagonista en los procesos de enseñanza y de relaciones interpersonales con los diferentes agentes del proceso educativo.

Por otra parte, en esta revisión se considera a España, uno de los países que más ha desarrollado estudios sobre la importancia de la IE en la práctica docente. En este sentido, Retana-Alvarado, et al., (2019) y Barrientos-Fernández, et al., (2020), en sus estudios españoles reconocen que quienes poseen la vocación docente y cierto nivel de madurez emocional muestran emociones positivas en el proceso de aprender a enseñar de forma efectiva sus clases y evitan conductas inadecuadas en el aula. No obstante, en los últimos años se reconoce que el profesorado comienza a ser más consciente, de que la adquisición de conocimientos académicos no es suficiente para conseguir el éxito y formar personas intelectualmente emocionales (Silva, et al., 2018).

Conclusiones

Este estudio se analiza en respuesta al objetivo planteado y permite describir o evidenciar el trabajo que se está realizando sobre la importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente. La transformación educativa comienza tomando en cuenta al docente como eje principal del proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual tiene que ser visto intelectualmente desde sus emociones para transmitir conocimientos. Los resultados de este estudio nos demuestran la significancia de las habilidades emocionales en la formación del educando y del propio docente.

El análisis realizado en la base de datos, nos muestran 52 artículos empíricos de los últimos 4 años relacionados al contexto educativo, donde predomina un incremento de estudios ejecutados y un pequeño descenso en la muestra poblacional generada por la pandemia del covid 19. Asimismo, se afirma que la mayoría de estudios son de tipo transversal, por ser versátiles al aplicarse en un solo momento de la investigación. Por otro lado, existe un mayor compromiso en realizar investigaciones de esta temática en la educación universitaria, donde se imparte la docencia. Además, cobra relevancia los estudios realizados en la formación docente por ser indispensables en la práctica educativa.

En cuanto a los estudios de educación primaria y secundaria, se concluye que hay un gran interés en trabajar con docentes de estos niveles por ser considerados figura y modelos clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, España es considerado uno de los países que más viene desarrollando investigaciones en educación emocional.

Dentro de las limitaciones encontradas, cabe destacar que solo se ha trabajado un periodo corto de los últimos cuatro años, lo que podría considerarse una mayor ampliación para conocer mejor su evolución de la temática abordada. Por otro lado,

se ha encontrado que la gran mayoría de estudios son de tipo transversal, lo que dificulta en realizar un análisis global; por lo tanto, se hace necesario trabajar diferentes tipos de investigación. En consecuencia, se recomienda realizar programas dirigidos al desarrollo de competencias emocionales en cada especialidad y nivel educativo del docente, esto con el fin de enriquecer el conocimiento y tener profesionales preparados en educación emocional, además de seguir fomentado futuras investigaciones para el desarrollo educativo.

Referencias

- Abarca, C., Ramírez, L. y Caycho-Rodríguez, T. (2020). Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, Vol. 10 (2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467662252004>
- Acosta, I. y Martínez, M. (2020). La inteligencia emocional en la práctica educativa: la percepción de los docentes. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. Vol. 22, N° 2.
- Anjum, A., Shoukat, A., Muazzam, A., & Ejaz, B. (2020). Emotional Intelligence and Life Satisfaction of Teachers Working at Special Education Institutions of Bahawalpur, Pakistan. *Journal of Arts & Social Sciences*, Vol. 7 (1), 21–27. [https://doi.org/10.46662/jass-vol7-iss1-2020\(21-27\)](https://doi.org/10.46662/jass-vol7-iss1-2020(21-27))
- Argota-Pérez, G., Álvarez-Becerra, R., Galvez-Marquina, M., Miranda-Benavente, J., Sakuray, S. y Córdova, C. (2019). Inteligencia emocional en la docencia universitaria. *Revista científica Paideia XXI*; Vol. 9 Núm. 1.
- Barros Bastidas, C., & Turpo Gebera, O. (2018). Factors influencing the scientific production of university professors: a systematic review. *Factores Que Influyen En La Producción Científica de Los Docentes Universitarios: Una Revisión Sistemática*, 11(22), 225–234. <http://10.0.85.43/pensam.v11i21-1.276%0Ahttps://ezproxy.uniandes.edu.co:8443/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=141223533&lang=es&site=ehost-live>
- Baron, R. (2006), “The Bar-On model of Emotional Social Intelligence (ESI)”, en *Psicothema*, vol. 18, Asturias, Universidad de Oviedo/Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias, pp. 13-25.
- Barrientos, A., Sánchez, R., y Arigita, A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. *Revista de investigación y pedagogía, Praxis & Saber*, Vol. 10 (24) <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9894>
- Barrientos-Fernández, A. Pericacho-Gómez, F. y Sánchez-Cabrero, R. (2020) Competencias sociales y emocionales del profesorado de Educación Infantil y

-
- su relación con la gestión del clima de aula. *Revista Estudios sobre Educación*. Vol. 38, 59-78. <https://doi.org/10.15581/004.38.59-78>
- Benites, C., Moreira, R., Fabero, W., Diaz, M., Quintana, F. y Rodríguez, H. (2018). Desarrollar la inteligencia emocional a través de la labor del profesor guía. *Revista Edumecentro*, Vol. 10 (4).
- Bisquerra, R. (2003). *La Educación Emocional y Competencias Básicas para la vida*. Revista de Investigación Educativa, Vol. 21, n.º 1, pp. 7-43
- Calogero, I., Ferracane, G., Concetta-Lombardo, E., Isgrò, R., Micieli, S., & Cervellione, B. (2019). Factores de riesgo y protección en docentes. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*. Vol. 1 (2), 187-196. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n2.v1.1687>
- Candela, F., Obregón, N. y Condorhuamán, Y. (2020). Desempeño docente e inteligencia emocional en la institución educativa ST. George's College, 2018-2019. *Revista Educa UMCH*, Vol. 16 (1). <https://revistas.umch.edu.pe/EducaUMCH/article/view/162>
- Carboneros, M., Gutiérrez-Ruiz, N., Martínez-Quiles, M., Deliautaite, K. y Angosto, S. (2020). Evaluación de la inteligencia emocional del maestro de educación física en centros educativos de la Región de Murcia. *SPORT TK-Revista EuroAmericana De Ciencias Del Deporte*, Vol. 9 (2). <https://doi.org/10.6018/sportk.454131>
- Cejudo, J. y López-Delgado, M. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: Un estudio con maestros. *Revista Psicología Educativa*, Vol. 23 (1). <https://journals.copmadrid.org/psed/art/j.pse.2016.11.001>
- Del Rosal, I., Moreno-Manso, J. y Bermejo, M. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en futuros maestros de la Universidad de Extremadura. Profesorado. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado, Vol. 22 (1)
- Delors, J. (1996.), "Los cuatro pilares de la educación" en *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid: UNESCO/Santillana. pp. 91-103
- Educacionenred.pe, (2019), <https://noticia.educacionenred.pe/2019/09/catedraticos-sin-maestria-podrian-ser-cesados-182430.html>
- Extremera, N., Mérida-López, S., Sánchez-Álvarez, N., Quintana-Orts, C., y Rey, L. (2019). Un amigo es un tesoro: inteligencia emocional, apoyo social organizacional y engagement docente. *Revista de investigación y pedagogía, Praxis & Saber*, 10 (24). <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.10003>

-
- Farceque, S. y Minaya, M. (2019). Estilos educativos e inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas cristianas de la ciudad de Juliaca. *Revista Muro de la Investigación*; Vol. 4 Núm. 2. <https://doi.org/10.17162/rmi.v4i2.1294>
- Fernández-Molina, M., Bravo, A. & Fernández-Berrocal, P. (2019). Council of Europe Cultural Heritage and Education Policy: Preserving Identity and Searching for a Common Core? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 22 (1), 209-223. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.22.1.344131>
- Florian, N. (2020). Inteligencia emocional y tutoría docente en practicantes pre profesionales de una universidad estatal limeña. *Revista De Investigación En Psicología*, Vol. 23 (2), 99-112. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i2.19235>
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La Teoría en la Práctica*. Barcelona: Paidós.
- Gavilánez, C. y Chávez, G. (2020). Determinación del tipo de inteligencia emocional en docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, Universidad Estatal de Bolívar y su influencia en el ámbito educativo. *Revista Dilemas contemporáneos. Educación, política y valores, Año VII*, Ed. Especial Febrero.
- Giménez, J. y Morales, F. (2019). Relación entre las creencias de autoeficacia y los niveles de inteligencia emocional en docentes universitarios. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 1 (1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349859739015>
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Editor J. Vergara. Kairos pp. 397
- Gómez, M., y Salas de González, M. (2018). Inteligencia Emocional del Gerente Educativo y Clima Laboral en Escuelas Bolivarianas Venezolanas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, Vol. 3 (5).
- Gutiérrez, M. y Ibáñez, R. (2017). Las diferencias en inteligencia emocional en futuros docentes a partir de su especialidad. *Revista INFAD de Psicologica. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, Vol. 2 (1). <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.946>
- Hernández de la Rosa, E. (2018), El docente en México: reflexiones sobre su papel, su presencia y su devenir. *Universciencia Revista de divulgación científica*, Vol. 16, N. 48
- Hernández, C. y Ramos, J. (2018). La Inteligencia emocional y la práctica docente en profesores investigadores. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, Vol. 9 (17) <https://doi.org/10.23913/ride.v9i17.387>
- Hernández-Jaimes, B. (2018). Relación de la inteligencia emocional y la evaluación de desempeño docente. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, Vol. 9 (2), 239 - 256. <https://doi.org/10.22458/caes.v9i2.2190>

-
- Huertas-Fernández, J. y Romero-Rodríguez, S. (2019). La autonomía emocional en el profesorado de secundaria. Análisis en el marco de un proceso de coaching personal. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, Vol. 30 (3). <https://doi.org/10.5944/reop.vol.30.num.3.2019.26276>
- Jiménez, D., Sancho, P. y Sánchez, S. (2019). Perfil del futuro docente: Nuevos retos en el marco del EEES. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, Vol. 0 (23). <https://doi.org/10.18172/con.3471>
- Laudadio, J. y Mazzitelli, C. (2019). Formación del profesorado: Estilos de enseñanza y habilidades emocionales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. 24 (82). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=140/14062838009>
- Llorent, V., Zych, I., y Varo-Millán, J. (2019). Competencias socioemocionales autopercibidas en el profesorado universitario en España. *Revista, Educación XX1*, Vol. 23 (1). <https://doi.org/10.5944/educxx1.23687>
- Maidana, A. y Samudio, M. (2018). Inteligencia emocional de docentes de enfermería según aptitud demostrada en su entorno laboral. *Revista Medicina clínica y social*, Vol. 2 (2)
- Mérida-López, S., Extremera, N., Quintana-Orts, C. y Rey, L. (2020). Sentir ilusión por el trabajo docente: inteligencia emocional y el papel del afrontamiento resiliente en un estudio con profesorado de secundaria. *Revista de Psicología y Educación*. Vol. 15 (1). <https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.186>
- Merino-Trujillo, A. (2011). Como escribir documentos científicos (Parte 3). Artículo de revisión. *Revista Salud en Tabasco*, Vol. 17 (1-2), 36-40. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48721182006>
- Minedu (2014). Ley universitaria: N° 30220. http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf
- Molero, D., Pantoja-Vallejo, A., y Galiano-Carrión, M. (2017). Inteligencia emocional rasgo en la formación inicial del profesorado. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, Vol. 0(20). <https://doi.org/10.18172/con.2993>
- Molina, K. y García, C. (2018), Relación entre el estrés laboral y el área afectiva en los docentes de la Universidad Técnica de Manabí. *Espiraes revista multidisciplinaria de investigación*, Vol. 2, No 16. <https://doi.org/10.31876/re.v2i16.233>
- Mukhtar, N. A., & Fook, C. Y. (2020). The Effects of Perceived Leadership Styles and Emotional Intelligence on Attitude Toward Organizational Change among Secondary School Teachers. *Asian Journal of University Education*, Vol. 16 (2), 36–45.
- Núñez-Rojas, F. (2019). Inteligencia emocional y cumplimiento de los compromisos de gestión escolar del personal directivo de educación inicial. *Revista de*

- Osorio, S. (2021). Hacia una transformación docente con mentalidad de crecimiento y resiliencia. *Universciencia Revista de divulgación científica*, Vol. 19, No 56.
- Paredes, M. y Gonzales, J. (2018). Inteligencia emocional y competitividad en docentes de instituciones educativas emblemáticas Tarma. *Revista Desafíos*, Vol. 9(2).
- Pincay-Aguilar, I., Candelario-Suarez, G. y Castro-Guevara, J. (2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente. *Psicología UNEMI*, Vol. 2(2).
- Porras, S., Pérez, C., Checa, P. y Luque, B. (2020) Competencias emocionales de las futuras personas docentes: un estudio sobre los niveles de inteligencia emocional y empatía. *Revista Educación*, vol. 44, núm. 2. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44062184014>
- Ramirez-Asis, E., Espinoza, M., Esquivel, S. y Naranjo-Toro, M. (2020). Inteligencia emocional, competencias y desempeño del docente universitario: Aplicando la técnica mínimos cuadrados parciales SEM-PLS. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 23 (3).
- Rendón, M. (2019). Competencias socioemocionales de maestros en formación y egresados de programas de educación. *Revista de investigación y pedagogía, Praxis & Saber*, Vol. 10 (24) <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.10004>
- Retana-Alvarado, D., de las Heras, M., Vázquez-Bernal, B. y Jiménez-Pérez, R. (2019). ¿Cómo cambian las emociones en docentes en formación inicial al participar en un proyecto de indagación de aula? *Ápice. Revista de Educación Científica*, Vol. 3 (2), 55-69. <https://doi.org/10.17979/arec.2019.3.2.4629>
- Reviriego, N. (2020). Propuesta de formación al profesorado de educación primaria para la acogida e inclusión de alumnado refugiado. *Revista Educación* Vol. 45, Num. 1. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.42866>
- Reyes, H. (2020). Artículos de Revisión. *Revista médica de Chile*, Vol. 148(1), 103-108. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000100103>
- Rodríguez-Donaire, A., Luna, P., Pena, M. y Cejudo, M. (2020). *El papel de la inteligencia emocional en el afrontamiento resiliente y la satisfacción con la vida en docentes. Revista Know and share psychology*. Vol. 1, N° 4.
- Salinas-González, N. (2020). Manejo de la inteligencia emocional en docentes universitarios. *Revista uninorte de medicina y ciencias de la salud*, 9(1), 8.1–8.19. <http://doi.org/10.5281/zenodo.4110729>
- Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.

-
- Sánchez, L. (2019). La formación inicial docente en una universidad chilena: estudiando el ámbito emocional. *Revista de investigación y pedagogía, Praxis & Saber*, Vol. 10 (24). <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8931>
- Schoeps, K., Postigo-Zegarra, S., Mónaco, E., González R. y Montoya-Castilla, I. (2020). Valoración del programa de educación emocional para docentes (MADEMO). *Revista, Know and Share Psychology*, Vol. 1, N°. 4. <http://dx.doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4380>
- Shabani, K. & Ghodrati, A. (2018). Iranian EFL Teachers' Emotional Intelligence and their Use of Speaking Strategies. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, Vol. 8(2). <http://dx.doi.org/10.17583/remie.2018.3450>
- Silva, R., Abilleira, M. y Gradín, M. (2018). Educación emocional y expresión corporal: tratamiento integral en educación infantil. *TRANCES: Revista de Transmisión del Conocimiento Educativo y de la Salud*, Vol. 10 (2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6436027>
- Suárez, F. y Rosales, L. (2019), Algoritmo para la evaluación del modelo dinámico del estrés. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación*, Vol. 3, No 31. <https://doi.org/10.31876/er.v3i31.691>
- Suárez, M. y Martín, J. (2019). Influencia del perfil sociodemográfico del profesor universitario sobre la inteligencia emocional y el burnout. *Revista Educación XX1*, Vol. 22 (2). <https://doi.org/10.5944/educxx1.22514>
- Tacca, D., Tacca, A. y Cuarez, R. (2020) Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *RIDU / Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, Vol. 14, N°. 1. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.887>
- Torres, E. (2018). Competencias socioemocionales y creencias de autoeficacia como predictores del burnout en docentes mexicanos. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, Vol. 17 (35).
- Torres, E. (2020). Habilidades intrapersonales y su relación con el burnout en docentes de educación básica en León, México. *REXE: Revista de estudios y experiencias en educación*, Vol. 19, N°. 39.
- Tuluhan, S. M., & Yalcinkaya, M. (2018). The Effect of Communication Skills Training Program on Teachers' Communication Skills, Emotional Intelligence and Loneliness Levels. *Revista de Cercetare Si Interventie Sociala*, Vol. 62, 151–172.
- Valente, S. & Afonso, A. (2020) Emotional intelligence makes a difference: the impact of teachers' emotional intelligence abilities on conflict management strategies in the classroom. *Revista, Know and Share Psychology*, Vol. 1, N°. 4 <http://dx.doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4249>

-
- Valente, S. (2019). Influencia de la inteligencia emocional en la gestión del conflicto en la relación profesor-alumno(s). *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, Vol. 6 (2). <https://doi.org/10.17979/reipe.2019.6.2.5786>
- Yingying Wu, Kunyu Lian, Peiqiong Hong, Shifan Liu, Rong-Mao Lin, & Rong Lian. (2019). Teachers' emotional intelligence and self-efficacy: Mediating role of teaching performance. *Social Behavior & Personality: An International Journal*, Vol. 47 (3), 1–10. <https://doi.org/10.2224/sbp.7869>