



**CentroSur**  
Social Science Journal  
e-ISSN: 2600-5743

## Análisis sistemático del capital intelectual, un capital invisible en las escuelas

**Systematic analysis of intellectual capital, an invisible capital in schools**

Centro Sur.  
Social Science Journal  
Julio 2021 – E  
<http://centrosureditorial.com/index.php/revista>  
eISSN: 2600-5743  
[revistacentrosur@gmail.com](mailto:revistacentrosur@gmail.com)

Atribución/Reconocimiento-  
NoComercial-CompartirIgual 4.0  
Licencia Pública Internacional —  
CC BY-NC-SA 4.0  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Gabriela Zárate Gutiérrez<sup>1</sup>  
Joel Alanya-Beltrán<sup>2</sup>  
Segundo Sigisfredo Pérez Saavedra<sup>3</sup>  
Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero<sup>4</sup>

### Resumen

La educación, en tiempos de pandemia, ha tenido que afrontar un reto mayor en cuanto a la gestión de su capital intelectual debido a la implementación acelerada de la modalidad a distancia, obligando a las instituciones educativas a utilizar con mayor diligencia e intensidad sus recursos tangibles e intangibles, gestionando tanto su capital humano, estructural y relacional y crear nuevos conocimientos mediante el uso de las tecnologías. Objetivo. El propósito es indagar cómo en la actualidad se están incorporando los conceptos y procesos del capital intelectual en las instituciones educativas y si existen o no investigaciones en el campo de la educación Básica. Materiales y métodos. Se utilizó el método de análisis sistémico, teniendo como muestra a 50 artículos, seleccionados de cuatro bases de datos Scopus, Ebsco, Scielo, Redalyc. Resultados. Se

ha encontrado que hay más publicaciones sobre capital intelectual en el ámbito de gestión empresarial que en el ámbito educativo. Conclusión. Se concluye que existe escasa investigación referida al capital

<sup>1</sup> Universidad César Vallejo, Maestra en administración educativa U. C. V., Candidata a Doctora en Educación. Investigadora. Correo electrónico institucional: [gzarateg71@ucv.edu.pe](mailto:gzarateg71@ucv.edu.pe), Correo electrónico personal: [gabyLucianoabi@gmail.com](mailto:gabyLucianoabi@gmail.com) ORCID ID: 0000-0003-1529-2723.

<sup>2</sup> Universidad César Vallejo, Ingeniero Electrónico, Maestro en Docencia Universitaria, Docente Investigador y Temático, [jalanyab@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jalanyab@ucvvirtual.edu.pe), ORCID ID: 0000-0002-8058-6229, ID Scopus: 57219413120,

<sup>3</sup> Universidad César Vallejo. Maestro en gestión educativa, Doctor en educación, docente de investigación en la universidad César Vallejo. Correo electrónico institucional [sperezs@ucv.edu.pe](mailto:sperezs@ucv.edu.pe). Correo electrónico personal [segundoprez10@gmail.com](mailto:segundoprez10@gmail.com). ORCID ID: 0000-0002-2366-6724.

<sup>4</sup> Universidad César Vallejo, Maestro en docencia y gestión educativa, Segunda especialidad en Evaluación de la calidad de los aprendizajes, Doctor en administración de la educación, PhD. en Ética y Responsabilidad Social y derecho Humanos, Docente Investigador y Temático, Universidad César Vallejo, Correo electrónico institucional: [jpadillac@ucv.edu.pe](mailto:jpadillac@ucv.edu.pe), Correo electrónico personal: [claimvenst2@yahoo.com](mailto:claimvenst2@yahoo.com), ORCID ID: 0000-0002-9756-8772

---

intelectual en la educación básica, siendo un capital invisible que debe ser estudiado y divulgado por ser un activo intangible importante en la generación del conocimiento.

**Palabras Clave:** Gestión del conocimiento, capital humano, educación, capital Intelectual

## Abstract

We are currently living in a pandemic time in which education has had to face a greater challenge in terms of managing its intellectual capital due to the accelerated implementation of the distance mode, forcing educational institutions to use with greater diligence and intensity their tangible and intangible resources, managing both their human, structural and relational capital and creating new knowledge through the use of technologies. Objective. The purpose is to find out

how the concepts and processes of intellectual capital are currently being incorporated in educational institutions and whether or not research exists in the field of basic education. Materials and methods. The systemic analysis method was used, with a sample of 50 articles, selected from four databases Scopus, Ebsco, Scielo, Redalyc. Results. It was found that there are more publications on intellectual capital in the field of business management than in the field of education. Conclusion. It is concluded that there is very little research on intellectual capital in schools, being an invisible capital that should be studied and disseminated because it is an important intangible asset in the generation of knowledge.

**Key words:** Knowledge management, human capital, education, Intellectual capital

## Introducción

En este contexto de pandemia se ha evidenciado que el capital intelectual es un elemento fundamental para dar respuestas adecuadas a las exigencias del mundo globalizado y de cambios imprevisibles. En este sentido, Unesco (2020) señaló que gran parte de las medidas adoptadas por los países de América Latina y el Caribe ante la crisis sanitaria a nivel global se orientaron hacia la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, dando origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas; el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas (Rodas et al, 2021), y la atención a la salud y el bienestar integral de los estudiantes.

Por ello los gestores educativos se han visto en la necesidad de reorganizar rápidamente su capital humano a fin de incorporar y desarrollar eficientemente la educación mediada por tecnologías (Alanya, 2020). Frente al contexto actual, las

---

escuelas deben responder a los retos planteados, haciendo uso de las capacidades, talentos y conocimientos de cada uno de sus miembros (Ovalle y Alarcón, 2020); así mismo, es imprescindible que hagan uso eficiente de sus recursos materiales disponibles, al mismo tiempo que establecen relaciones de cooperación con las instituciones de su entorno (Zuñá et al., 2020). Como lo explican Iacuzzi et al. (2020) frente a la orden del distanciamiento social, las escuelas buscan desarrollar nuevas estrategias para seguir generando conocimientos y adaptándose a los nuevos cambios. Estas potencialidades se han definido en general como el capital intelectual. Según Morales et al. (2019) la teoría de recursos y capacidades y la teoría de capacidades dinámicas explican que las organizaciones, cualesquiera sean ellas, poseen recursos valiosos y únicos, capaces de brindarle una ventaja competitiva difícil de imitar, así como la capacidad de adaptación a los cambios (Castagnola et al., 2020). Las teorías que nos aproximan al concepto de capital intelectual son: la Teoría de las Organizaciones Inteligentes de Senge, (1995) la Teoría de las Capacidades Dinámicas en el Mundo Empresarial de Teece et al. (1997) y la Teoría de Creación del Conocimiento de Nonaka y Takeuchi (1999). El concepto de capital intelectual ha sido desarrollado y utilizado principalmente en el ámbito empresarial y trabajado en las relaciones con los clientes y destrezas profesionales que proporcionan una ventaja competitiva en el mercado; sin embargo, en años recientes también se ha introducido en las organizaciones educativas. Así como afirman Bueno et al. (2008) es la acumulación de conocimientos que posee una organización y el cual le genera y valor. O como concluyen Sánchez et al. (2007) son la combinación de recursos inmateriales e intangibles, que incluyen los conocimientos del personal, la capacidad de aprender de adaptarse, la relación con los clientes, las marcas, que generan valor y brindan una ventaja competitiva sostenible.

Respecto a las dimensiones del capital intelectual existen algunos estudios que se centran en tres principales como los son capital humano, capital estructural y capital relacional (Bontis, 1998). Según Ramírez et al. (2007) capital humano es definido como conjunto de conocimientos explícitos y tácitos adquiridos mediante proceso de educación y actualización. El capital estructural se entiende como los conocimientos explícitos relacionados con procesos internos de diseminación, comunicación y administración del conocimiento técnico y científico, que la institución consigue explicitar, sistematizar e internalizar, y el capital relacional es entendido como conjunto de relaciones con instituciones económicas y políticas desarrolladas y conservadas por la universidad o cualquier organización.

Por otro lado, el concepto capital intelectual y sus procesos se han ido valorando e incorporando con rapidez en las instituciones educativas, así, Ramírez y Santos (2020) afirman que el capital intelectual es un tema fundamental en las universidades debido, principalmente, al hecho de que el conocimiento es el principal output e input en estas instituciones.

Debido a su relevancia y evolución, en la presente investigación, se revisará la incorporación del concepto capital intelectual en el campo educativo entendiéndose a las escuelas como organizaciones humanas que requieren incorporar procesos de

---

gestión que les permitan cumplir eficientemente sus fines especialmente aquellos relacionados con la satisfacción de las necesidades de la sociedad actual. Asimismo, como organizaciones requieren gestionar sus recursos tangibles e intangibles, ya que para diferenciarse y tener una ventaja competitiva deben hacer un buen manejo de sus recursos humanos y materiales y gestionar eficientemente los conocimientos, sobre todo en esta época del desarrollo de las tecnologías de la información y de mayores demandas sociales por la calidad y equidad del servicio educativo. Por tanto, se pretende indagar cómo en la actualidad se están incorporando los conceptos y procesos del capital intelectual en las instituciones educativas y si existen o no investigaciones en el campo de la educación Básica.

## **Materiales y métodos**

Se utilizó el método de análisis sistémico, mediante la revisión de la literatura sobre el capital intelectual. Se realizó la búsqueda en bases de datos de Ebsco, Scopus, Scielo y Redalyc, usando los descriptores en español: capital intelectual, educación, y en inglés: intellectual capital and Education como búsqueda avanzada. Además, se tuvo en cuenta los criterios de inclusión que incluía la revisión solo de los artículos de acceso abierto, entre los años 2017 al 2021 de diversos países, publicados tanto en inglés como en español.

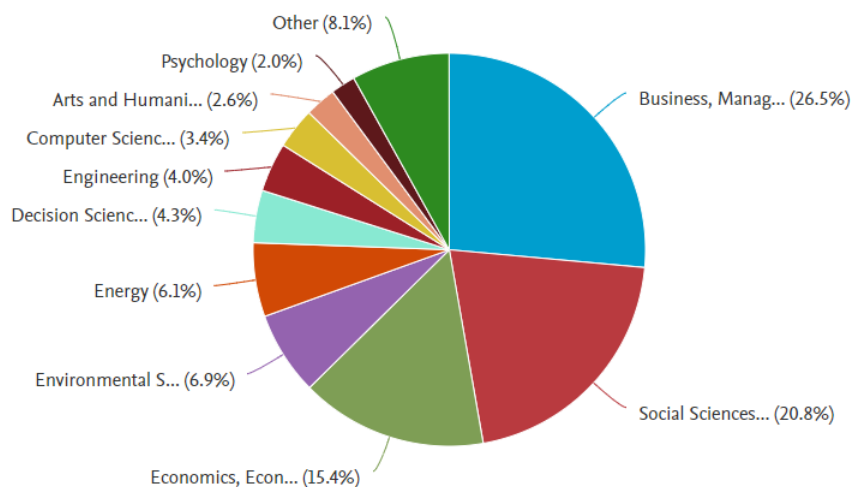
Finalmente quedaron seleccionados para el estudio 50 artículos. Se procedió a la sistematización de los datos en la hoja de cálculo Excel. Posteriormente, empleando el método hermenéutico, se realizó la interpretación y el análisis de los resultados y conclusiones a los cuales llegaron los autores en sus diferentes investigaciones sobre el capital intelectual. Después de realizar este procedimiento se ha llegado a encontrar el vacío del conocimiento que se describirá en los resultados.

## **Resultados**

Después de una revisión preliminar en la base de datos SCOPUS, se encontró que la mayoría de las publicaciones sobre capital intelectual estuvieron centradas en el ámbito empresarial, así como se observa en la Figura 1, que destaca un 26.5 % de las investigaciones tratan sobre gestión empresarial, seguido por 20.8 % en ciencias sociales donde estaría ubicado educación, seguido de 15.4 % en economía.

*Figura 1*

***Publicaciones sobre Capital Intelectual según área de investigación***



**Fuente: Base de datos Scopus**

Así mismo en la Tabla 1 se observa que según los algoritmos de búsqueda “Intellectual capital” en Scopus se encontraron 370 publicaciones y según el algoritmo “intellectual capital” and “education” hay 31 publicaciones en los últimos cinco años. De la misma manera en los otros buscadores se encuentra una gran diferencia en los resultados de las búsquedas según los dos algoritmos. Con esto podemos deducir que las investigaciones siguen centradas en las áreas de gestión empresarial y economía, sin embargo, en los últimos tiempos ya se está prestando atención al capital intelectual en el campo educativo, sobre todo en educación superior como veremos más adelante.

*Tabla 1*

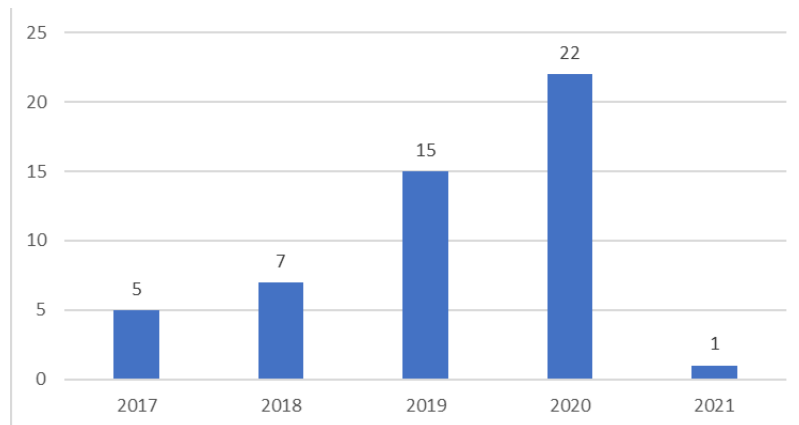
*Cantidad de artículos publicados sobre Capital intelectual según áreas y base de datos.*

Algoritmo	Scopus	Ebsco	Scielo	Redalyc
Intellectual capital	370	914	68	36
“Intellectual Capital” and “Education”	31	210	18	7

Después de una revisión exhaustiva en los diferentes buscadores como Scopus, Ebsco, Scielo, Redalyc se seleccionó 50 artículos potencialmente relevantes entre los años 2017 y 2021. En la Figura 2, se observa que las publicaciones sobre capital intelectual en el ámbito educativo han ido en aumento cada año. El año 2020 se ha publicado mayor cantidad de artículos referidos al capital intelectual en educación.

*Figura 2*

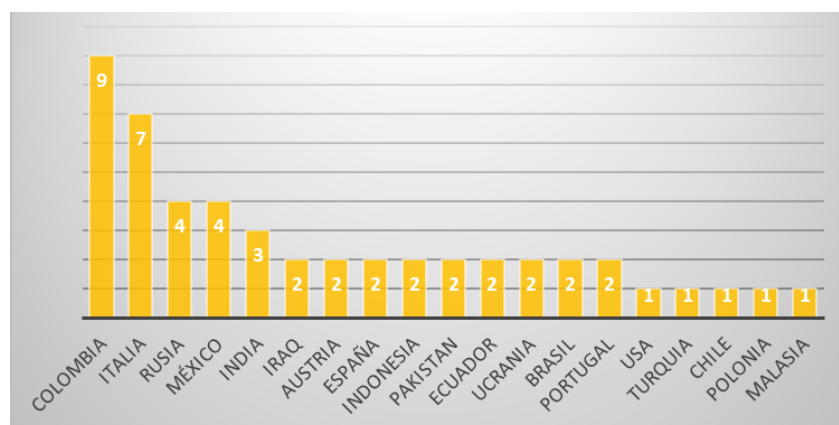
### ***Publicaciones de Capital Intelectual en educación entre los años 2017 y 2021***



La valoración y necesidad de investigar el capital intelectual en el ámbito educativo tratando de contextualizar sus conceptos y procesos en la gestión educativa ha ido en aumento, tal interés se ve reflejado en diversas investigaciones como las de Ibarra-Cisneros et al. (2020); Chatterjee (2020), Cuadrado-Barreto (2020), Del Castillo (2019), Jama (2019); Bongiovanni et al. (2020) quienes resaltan la importancia de la **gestión del conocimiento** sobre el **capital intelectual** y éstas con respecto al **desempeño** institucional.

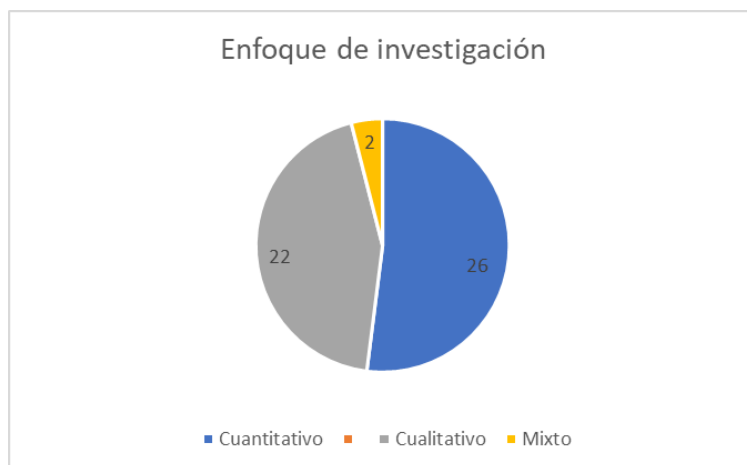
En la Figura 3, se observa la cantidad de publicaciones con respecto al país de publicación. De los cincuenta artículos estudiados, 9 son de Colombia, seguido con 7 de Italia y 4 de Rusia y México.

**Figura 3**  
***Publicaciones de Capital Intelectual por país***



Según el enfoque de investigación, en la Figura 4 se observa que 26 investigaciones son de tipo cuantitativo, 22 cualitativo y 2 mixtos. En algunos de los casos se ha encontrado revisiones documentales y han usado el método de análisis sistémico.

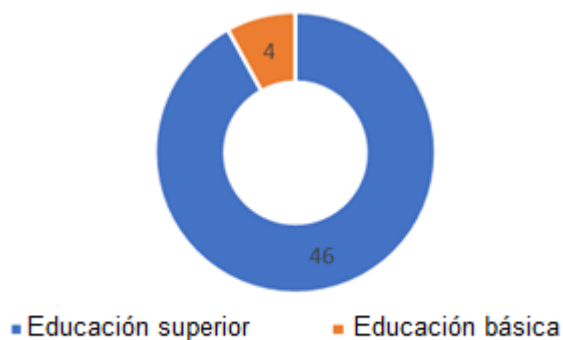
**Figura 4**  
***Publicaciones de Capital Intelectual según su enfoque de investigación***



En relación a las publicaciones según el nivel educativo, en la Figura 5 se observa que de los 50 artículos revisados ,46 son relacionados con estudios en universidades o institutos de educación superior y solo 4 se relacionan con la educación básica en escuelas o colegios.

*Figura 5*

***Publicaciones de Capital Intelectual según su nivel educativo estudiado***



Finalmente, según los artículos revisados, en la Tabla 2 se presenta los principales temas abordados por los investigadores respecto al Capital intelectual en el ámbito educativo.

*Tabla 2*

***Principales temas tratados por los investigadores***

Nº Principales temas de interés de las últimas investigaciones	
1	El capital intelectual y su papel en la gestión del conocimiento en las universidades.
2	El papel de las universidades en la gestión del conocimiento y el capital intelectual

---

### **Nº Principales temas de interés de las últimas investigaciones**

- |    |  |
|----|--|
| 3  | La relación del capital intelectual y la investigación universitaria.                                |
| 4  | Modelos de gestión del capital intelectual y propuestas para su medición.                            |
| 5  | Capital intelectual como el intangible que genera valor y su influencia en la calidad de la IES.     |
| 6  | La divulgación del capital intelectual y sus dimensiones en las universidades.                       |
| 7  | El capital intelectual relacionado con el desarrollo sostenible y el desempeño de las instituciones. |
| 8  | El capital intelectual relacionado con las finanzas y rendición de cuentas en las IES.               |
| 9  | La importancia del capital intelectual y la innovación.  |
| 10 | El capital intelectual y su importancia en la economía del conocimiento.                             |

**Respecto a los resultados de las investigaciones analizadas,** Pedro et al. (2020) encontraron que existe una influencia positiva entre capital intelectual y las instituciones de educación superior y que, a su vez, y al igual que Bardy et al. (2017) encuentran una relación positiva entre capital intelectual y desarrollo sostenible. Además, sostienen que las IES deben poner mayor interés en el capital humano para generar valor y tener un empoderamiento en el desarrollo sostenible. En este sentido Galleguillos-Cortés et al. (2018) encuentran la incidencia del capital Intelectual en el rendimiento financiero de las Instituciones de educación superior de Chile. En esa línea argumentativa Quintero et al (2020), Pokrovskaja et al. (2019) y Botero et al. (2020) afirman que es fundamental que las organizaciones educativas desarrollen procesos para mejorar el capital intelectual dentro de ellas, ya que esto permite alcanzar un mayor nivel de rendimiento y calidad enfocados en el posicionamiento de estas organizaciones dentro de su entorno competitivo.

**En relación a la incorporación de la gestión del capital intelectual en las organizaciones educativas** diferentes autores proponen diversos modelos y técnicas de medición del capital intelectual en instituciones de educación superior, entre ellos Axtle-Ortiz et al. (2017); Bakhru (2019); Arrieta y Valdez (2020) y Becerra et al. (2020). Por ejemplo Rojas y Espejo (2020) desarrollaron una técnica basada en la evaluación de eficiencia de la inversión en investigación científica a partir de los recursos económicos asignados, en relación con los componentes del capital intelectual: capitales humano, estructural y relacional, encontraron que el capital estructural es el más relevante, esto permite medir la eficiencia en la gestión de los recursos, administrar e incentivar la competencia institucional en la gestión y transferencia de nuevo conocimiento a la sociedad.

**De otro lado,** Salinas-Ávila et al. (2020) resaltan el valor del capital humano en la generación del capital intelectual y la economía del conocimiento. **Anteriormente** Morales et al. (2019) mostraron la relación dinámica de los elementos del capital intelectual con el desempeño de las organizaciones educativas, asimismo,



---

pusieron de relieve el rol capital intelectual en el desarrollo eficiente de dichas organizaciones, precisando que el capital humano es el que tiene más influencia en el desempeño de las organizaciones educativas básicas y el más divulgado. En cambio, Gobel et al. (2020) encuentran que la mayor divulgación de componentes de capital intelectual en las universidades de Indonesia fue capital estructural y el de más baja divulgación es capital humano. Así mismo, Córcoles y Santos (2020); Rezende et al. (2019); Manes et al. (2018) ponen énfasis en la importancia de la divulgación del capital intelectual de las universidades a través de diversos modelos o informes.

En relación al capital relacional en instituciones de educación superior (IES) Marulanda y Rojas (2019) hicieron ver que el manejo de los recursos intangibles les otorga ventajas competitivas al mismo tiempo que las habilita para promover la investigación y el desarrollo de nuevos conocimientos. En este mismo sentido Arrieta et al. (2017); Yong et al. (2017); Arias-Pérez et al. (2019), Kichuk et al. (2021) señalan que las IES deben fortalecer la investigación e innovación para tener ventaja competitiva y que es necesario incorporar los procesos del capital intelectual para fortalecer el proceso de calidad educativa y tener un posicionamiento en la sociedad y así como Yudianto et al. (2021) se puede concluir diciendo que una buena gobernanza y una correcta gestión del capital intelectual pueden influir de manera positiva en el desempeño de las instituciones educativas.

## Discusión

Según los resultados se ha encontrado que el capital intelectual es un tema investigado sobre todo en el ámbito empresarial, sin embargo, en los últimos tiempos los investigadores están poniendo una mayor atención a las universidades o instituciones de educación superior, relacionándolo con la gestión de conocimientos, y buscan evaluar como en las universidades se gestiona el capital intelectual. También se observa que la mayoría de las investigaciones son hechas en países de Europa y Asia. En América Latina los países que presentan mayor interés en el tema son Colombia y México. Estos resultados son alentadores porque se percibe en el ámbito de la educación superior una incorporación paulatina del concepto de capital intelectual, así como afirma Ramírez y Santos (2020), la educación superior es la que posibilita la mayor cantidad de conocimientos siendo éstos los elementos intangibles que deben ser correctamente gestionados por los directivos de estas instituciones superiores con el fin de buscar la calidad del servicio que deben brindar, al cual podemos decir calidad educativa que a la vez les dará el valor agregado y la distinción de otras instituciones porque crea identidad.

Un hallazgo importante es que de las publicaciones encontradas en el campo educativo, en los últimos cinco años, 4 artículos hacen referencia directa al capital intelectual dentro de la educación básica, todos los demás han sido desarrollados en el campo de la educación superior, siendo un vacío del conocimiento importante, puesto que podría significar que hay poca divulgación del concepto de capital

---

intelectual en las escuelas, o es probable que los directivos de las escuelas no comprendan estos términos o conceptos del capital intelectual y no se esté aplicando en sus instituciones, siendo un capital invisible o poco valorado, pese a como demuestra Morales et al. (2019) que el capital intelectual tiene un papel muy importante en el desempeño organizacional de las instituciones de educación básica, resaltando sobre todo al capital humano debido a la educación y capacitación que brinda, en este caso los docentes con todas sus capacidades deben ser valorados (Osorio, 2021) y como afirma Demir (2018) puede resultar beneficioso para los directores de escuela invertir en el desarrollo y el fortalecimiento del capital intelectual en sus instituciones, si quieren que aumente la satisfacción laboral de los profesores.

Las instituciones de educación superior o las de educación básica son gestoras del conocimiento, por lo tanto, se deben dar atención a las potencialidades, capacidades, recursos intangibles con que cuentan y buscar mayor calidad en el servicio que brindan a la sociedad, de esta manera tendrán mayor competitividad al agregarle valor al servicio que ofrecen. Así mismo hacer uso eficiente de los stakeholders, es decir de los aliados estratégicos u otras instituciones con quienes puedan relacionarse que les servirá para mejorar en todos los aspectos y tener mayor crecimiento.

## **Conclusiones**

Luego de la revisión de diversos artículos, concluimos que el capital intelectual en las escuelas sigue siendo desconocido o poco estudiado, por lo tanto, es necesario realizar estudios en este tema y promover que las gestiones de las instituciones educativas tomen en cuenta el capital que poseen para mejorar su calidad de servicio y tener más aceptación de la comunidad.

El presente estudio contribuye a seguir divulgando sobre el capital intelectual y a despertar en los investigadores el interés por ser indagando sobre el capital intelectual en las escuelas.

Una limitación de nuestro estudio es justamente haber encontrado escasa mucha información respecto al capital intelectual en las escuelas, pero a la vez se convierte en reto para futuras investigaciones.

Las publicaciones encontradas en el ámbito educativo, sobre todo en la educación superior han dado importancia al capital como la generación de conocimientos, siendo éste la razón de ser de las organizaciones educativas, y muchos de ellos coinciden en las dimensiones y su influencia en el desempeño eficiente de las organizaciones, por lo tanto, se debería continuar con las investigaciones respecto al tema y ampliar a la educación básica para promover que las escuelas sean organizaciones que aprendan y que promuevan el conocimiento, a su vez se gestione el capital humano, estructural y relacional con el fin de tener escuelas de calidad que sean competitivas y que brinden un mejor servicio a la sociedad. Sobre todo, en este tiempo de crisis global en el que las escuelas deben seguir buscando nuevas estrategias para generar conocimiento haciendo uso de las tecnologías de la información.

---

## Referencias

- Alanya. J, Méndez. M, Soto. C, De la Cruz. D, Ruiz. J. (2020) Actitudes de los estudiantes en la educación a distancia, Editorial Grupo Compás.
- Arias-Pérez, J., Lozada, N., y Henao-García, E. (2019). Gestión del Capital Intelectual y Desempeño de Grupos de Investigación Universitarios en un País Emergente. El caso de Colombia. *Información Tecnológica*, 30(4), 181–188. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000400181>
- Arrieta, N., y Valdés, J. (2020). Diseño y validación de un modelo de gestión del capital intelectual para la calidad de Instituciones de Educación Superior, Colombia. *Interdisciplinaria: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 37(1), 1–26. <https://doi.org/10.16888/interd.2020.37.1.10>
- Arrieta-Reales, N., Consuegra-Machado, J., y Gaviria-García, G. (2017). Papel del capital intelectual en la calidad de las Instituciones de Educación Superior en Colombia. *Educación y Educadores*, 20(3), 419–433. <https://doi.org/10.5294/edu.2017.20.3.5>
- Axtle-Ortiz, M., y Acosta, J. (2017). Medición y gestión del capital y gestión del capital intelectual en las instituciones de educación superior. *Dimensión Empresarial*, 15(2), 103-115. <https://dx.doi.org/10.15665/rde.v15i2.1306>
- Bakhru, K. (2019). Importance of intellectual capital in ranking of business school of India. *International Journal of Business and Globalisation*, 22(2), 258-278. Doi: 10.1504/IJBG.2019.098737
- Bardy, R., Rubens, A., y Eberle, P. (2017). Building Intellectual Capital for Sustainable Development: Combining Local Wisdom and Advanced Knowledge. *Electronic Journal of Knowledge Management*, 15(3), 159–169.
- Becerra, M., Londoño-Montoya, E., Serna-Guarín, L., Peluffo-Ordóñez, D., Tobón, C., y Giraldo, L. (2020). Structural capital model for universities based on JDL data fusion model and information quality. *Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, (E29), 465-478.
- Bongiovanni, I., Renaud, K., y Cairns, G. (2020), Securing intellectual capital: an exploratory study in Australian universities (Asegurar el capital intelectual: un estudio exploratorio en universidades australianas), *Journal of Intellectual Capital*, 21(3), 481-505. <https://doi.org/10.1108/JIC-08-2019-0197>
- Bontis, N. (1998). Capital intelectual: un estudio exploratorio que desarrolla medidas y modelos. *Decisión de gestión*. 36(2), 63-76. <https://doi.org/10.1108/00251749810204142>
- Botero, S., y Ojeda, D., y Hernández, H. (2020). Capital intelectual en la creación del conocimiento: Hacia el mejoramiento de la calidad académica. *Revista de*

- Bueno, E., Salmador, M., y Merino, C. (2008). Génesis, concepto y desarrollo del capital intelectual en la economía del conocimiento: Una reflexión sobre el Modelo Intellectus y sus aplicaciones. *Estudios de Economía Aplicada*, 26(2), 43-63.
- Castagnola, G., Castagnola, V., Castagnola, A., y Castagnola, C. (2020). Aprendizaje cooperativo y su la relación con las competencias laborales en una universidad privada de Trujillo, 2020. *Centro Sur*. 4(3), 149-163. <http://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/74/267>
- Chatterjee, S (2020) Determinantes que afectan la difusión del conocimiento en los institutos de educación superior en India: un estudio empírico. *Estudios en educación superior*, 45(8), 1566-1583. Doi: 10.1080 / 03075079.2019.1599847
- Córcoles, Y.R., Santos, J.F. (2020). Proposal of Intellectual Capital Report to Spanish Higher Education Institutions. *Estudios de Economía Aplicada*, 31(2), 525-554. Doi: 10.25115/EEA.V31I2.3339
- Cuadrado-Barreto, G. (2020). Gestión del conocimiento en la universidad: Cuestionario de evaluación institucional. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 11(30), 201-218. Doi: <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.30.596>
- Del Castillo, A. (2019). Capital Intelectual en Instituciones de Educación Superior en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29059356011>
- Demir, S. (2018). A Study on the Relationship Between Intellectual Capital and Teachers' Job Satisfaction. *Inonu University Journal of the Faculty of Education (INUJFE)*, 19(3), 205–215. <https://doi.org/10.17679/inuefd.385908>
- Barros-Bastidas, C., & Gebera, O. T. (2020). Training in research and its incidence in the scientific production of teachers in education of a public university of Ecuador. *Publicaciones de La Facultad de Educacion y Humanidades Del Campus de Melilla*, 50(2), 167–185. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i2.13952>
- Galleguillos-Cortés, C, Silva-Muna, J, y Becerra-Muñoz, P. (2018). Incidencia del Capital Intelectual en el rendimiento financiero de las Universidades de Chile. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 26(4), 593-598. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052018000400593>
- Gobel, I. C., Ulum, I., Juanda, A. y Mudrifah. (2020). Determinants of Intellectual Capital Disclosure in Non-Vocational Higher Education in Indonesia. *Journal of Accounting and Investment*, 21(2), 362-382. <https://doi.org/10.18196/jai.2102154>

- 
- Iacuzzi, S., Fedele, P., Garlatti, A. (2020). Beyond Coronavirus: the role for knowledge management in schools responses to crisis. *Knowledge Management Research & Practice* DOI: 10.1080 / 14778238.2020.1838963
- Ibarra-Cisneros, M., Vela-Reyna, J., y Ríos-Nequis, E. I. (2020). Capital intelectual, gestión del conocimiento y desempeño en universidades. *Investigación Administrativa*, (126), 106–124
- Jama, V. (2019). Modelo de gestión del conocimiento para las instituciones de educación superior de la zona 4 del Ecuador. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle*, 18(18), 133 – 152.
- Kichuk, Y., Kunchenko-Kharchenko, V., Hrushchynska, N., Zhukova, Y., Yarish, O (2021). Capital intelectual de instituciones de mayor educación en la economía del conocimiento. *Revista de optimización en acceso abierto de ingeniería industrial*. 14(1), 183-190.
- Manes, F., Nicolò, G., y Tartaglia, P. (2018). Nuevas tendencias en la presentación de informes sobre capital intelectual: exploración de la divulgación del capital intelectual en línea en universidades italianas. *Journal of Intellectual Capital*, 19(4), 814-835. <https://doi.org/10.1108/JIC-09-2017-0119>
- Marulanda, N., y Rojas, M. D. (2019). Ética en Instituciones de Educación Superior para la Construcción de Relaciones de Confianza con Grupos de Interés (Stakeholders). *Información Tecnológica*, 30(3), 269–276. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000300269>
- Morales, L., Jacobo-Hernández, C., Ochoa-Jiménez, S., y Ibarra-Morales, L. (2019). Capital intelectual y desempeño organizacional: el caso de las instituciones de educación básica en México. *Pensamiento & Gestión*, (47), 180-202. <https://dx.doi.org/10.14482/pege.47.6342>
- Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1999). *La organización creadora de conocimiento: como las compañías japonesas crean la dinámica de la innovación*. Oxford University Press.
- Osorio, S. (2021). Hacia una transformación docente con mentalidad de crecimiento y resiliencia. **UNIVERSCIENCIA**, 19(56), 43-50. <http://revista.soyuo.mx/index.php/uc/article/view/159>
- Ovalle, S., y Alarcón, E. (2020). Las capacidades creativas de resolución de problemas en el aprendizaje de la tecnología. **Espiraes revista multidisciplinaria de investigación**, 4(35), 67-76. <https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/759/html>
- Pedro, E., Leitão, J., y Alves, H. (2020). Percepciones de las partes interesadas sobre el desarrollo sostenible de las instituciones de educación superior: un enfoque de capital intelectual. *Revista internacional de sostenibilidad en la educación superior*, 21(5), 911-942. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-01-2020-0030>

- 
- Pokrovskaia, N. N., Ababkova, M. Y., y Fedorov, D. A. (2019). Educational Services for Intellectual Capital Growth or Transmission of Culture for Transfer of Knowledge—Consumer Satisfaction at St. Petersburg Universities. *Education Sciences*, 9(3), 183. <https://doi.org/10.3390/educsci9030183>
- Quintero, B., María, S., Decired, O.P., Hugo, H.P. (2020). Intellectual capital in the creation of knowledge: Towards the improvement of academic quality. *Revista de Ciencias Sociales*, (26), 301-313.
- Ramírez, Y., y Santos, J. F. (2020). Proposal of Intellectual Capital Report to Spanish Higher Education Institutions. *Studies of Applied Economics*. 31(2). <https://doi.org/10.25115/eea.v31i2.3339>
- Ramírez, Y., Lorduy, C. y Rojas, J. A. (2007). Intellectual capital management in Spanish universities. *Journal of Intellectual Capital*, 8(4), 732-748.
- Rezende, J., Lott, A., y Quintanilha, G. (2019). Estudio comparativo sobre la divulgación de capital intangible e intelectual en instituciones de educación superior en Brasil y Austria. *Administracao: Ensino e Pesquisa RAEP*, 2(245). <https://doi.org/10.13058/raep.2019.v20n2.1201>
- Rodas, E., Zavala, A., y Mera, V. (2021). Mundos virtuales basado en la educación. *Perspectivas*, (17), 48-57. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2133>
- Rojas, M. I., y Espejo, R. L. (2020). La inversión en investigación científica como medida del capital intelectual en las instituciones de educación superior. *Información Tecnológica*, 31(1), 79–89. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000100079>
- Salinas-Ávila, J., Abreu-Ledón, R., y Tamayo-Arias, J. (2020). Capital intelectual y generación de conocimiento: un estudio empírico de universidades públicas colombianas. *Journal of Intellectual Capital*, 21 (6), 1053–1084. <https://doi.org/10.1108/JIC-09-2019-0223>
- Sánchez, A. J., Melián, A., y Hormiga, E. (2007). El concepto del capital intelectual y sus dimensiones. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 13(2), 97-111. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2741/274120280005>
- Senge, P. (1995). *La quinta disciplina en la práctica*. Ediciones Gaviota
- Teece, D., Pisano, G. y Shuen, A. (1997). Dynamic Capabilities and Strategic Management. *Strategic Management Journal*, 18(7), 509-533.
- Unesco (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>
- Yong, L. E., Rodríguez, J. A., y Ruso, F. (2017). El capital intelectual como factor de innovación y de impacto social en las universidades. Una mirada al

---

Ecuador. *Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología*, 26(4), 205–219. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=129014371&lang=es&site=eds-live>

Yudianto, I., Mulyani, S., Fahmi, M., Y Winarningsih, S. (2021). La influencia de la buena gobernanza universitaria y el capital intelectual en el rendimiento universitario en Indonesia. *Revista académica de estudios interdisciplinarios*, 10 (1), 57. <https://doi.org/10.36941/ajis-2021-0006>

Zuñá, E., Romero, W., Palma, J., y Soledispa, C. (2020). Plataformas virtuales y fomento del aprendizaje colaborativo en estudiantes de Educación Superior. *Sinergias Educativas*, 5(1). <https://doi.org/10.37959/se.v5i1.71>